



RAPPORT d'ACTIVITE



Résidence Accueil Charles
Baudelaire (R.C.B.)

2024

ACARS Siège Social – 150 rue Antoine Durafour 42100 St-Etienne – Tél : 04-77-42-81-10 E-mail : siege@association-acars.fr Site Internet : www.association-acars.fr

Table des matières

1	DEFINITION DU PUBLIC ET DONNEES STATISTIQUES	4
1.1	Public accueilli	4
1.2	Données statistiques.....	5
1.2.1	Genre du public	5
1.2.2	Age des résident.e.s	5
1.2.3	Sorties du service sur l'année 2024	6
1.3	Évolution des activités entre 2023 et 2024	7
1.3.1	Public accueilli et données statistiques	7
1.3.2	Taux d'occupation.....	7
1.3.3	Ressources des résident.e.s	8
1.3.4	Mesures de protection.....	9
2	L'EQUIPE : ORGANISATION ET EVOLUTION.....	9
3	LE PARTENARIAT	11
3.1	Etat des lieux d'un partenariat riche et conséquent.....	11
3.2	Sur le plan médical, nous nous appuyons sur les partenaires compétents	11
3.3	Zoom sur les partenaires et nos liens	12
3.3.1	Maison Dupuytren.....	12
3.3.2	Groupe d'Entraide Mutuelle	12
3.3.3	Services Tutélaires	12
3.3.4	Cabinet IDE	12
3.3.5	Service d'aide à la personne.....	12
3.3.6	Equipe mobile de psychiatrie (EMP).....	13
3.4	Quels freins et quels leviers en 2024	13
4	LES TEMPS FORTS DE L' ANNEE 2024.....	13
4.1	La sortie institutionnelle	13
4.2	Sport adapté 2024-2025.....	13
4.3	Action femmes en mouvements.....	14
4.4	La SISM 2024 (Semaines d'information sur la santé mentale)	14

5	PERSEPECTIVES 2025	15
5.1	Projet « apporte ta gamelle »	15
5.2	Accès au numérique (Face Loire)	16
5.3	Sport adapté	17
5.4	Repas partagés/installation carrés potagers/appel à projet	17
5.5	Mais aussi des ateliers gourmands (ligue contre le cancer)	17
5.6	Participation à la SISM 2025 : « Pour notre santé mentale, réparons le lien social »	18
5.7	Optimisation de l'utilisation du logiciel DUI : TAGALIS	18
5.8	Renforcement du partenariat médical et social	19
5.9	Conclusion	19
6	QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ET SON ANALYSE	19
6.1	Points forts identifiés par les résidents	20
6.1.1	Satisfaction globale du cadre de vie	20
6.1.2	Accueil et accompagnement	20
6.1.3	Sécurité physique, psychique et matérielle	21
6.2	Axes d'amélioration identifiés par les résidents	21
6.2.1	Vie collective et activités	21
6.3	Activités demandées par les résidents	22
6.3.1	Affichage des informations	22
6.3.2	Difficultés du quotidien	22
6.4	Perspectives 2025 pour le départ des résidents	23
6.5	La salle Snoezelen : un dispositif à optimiser	23
6.6	Conclusion et recommandations pour 2025 par rapport aux résultats et analyse du questionnaire de satisfaction 2024 de la RCB	24
7	ANNEXES	25
7.1	PLAN D'ACTION ET AXES STRATEGIQUE	25
7.1.1	Axe stratégique N°1 : Poursuivre l'inclusion numérique des résidents de la RCB pour lutter contre la fracture numérique	25
7.1.2	Axe stratégique N°2 : Améliorer la qualité continue de la prise en charge des usagers : Optimisation de l'utilisation du Dossier Unique informatisé de l'utilisateur TAGALIS	26

7.1.3	Axe stratégique N°3 : Pour les résident.e.s, favoriser leur pouvoir d’agir grâce au Projet alimentation « Alimentons le plaisir de cuisiner, favorisons les compétences psychosociales».....	27
	Axe stratégique N°3 : Pour les résident.e.s, favoriser leur pouvoir d’agir grâce au Projet alimentation « Alimentons le plaisir de cuisiner, favorisons les compétences psychosociales»	27
8	Questionnaire de satisfaction de la RCB en 2024.....	31

La résidence accueil Charles Baudelaire est une modalité de résidence sociale, inscrite dans le champ du logement social et relevant du code de la construction et de l'habitation.

Le projet social de notre résidence accueil, repose (conformément à la note d'information DGAS/PIA/PHAN n°2006-523 du 16 novembre 2006 « relative à la mise en place d'un programme expérimental de résidence d'accueil pour les personnes en situation de précarité ou d'exclusion, ayant un handicap psychique ») sur le triptyque suivant :

- ✓ ***Un logement assorti de la présence de l'hôte d'accueil ;***
- ✓ ***Un accompagnement à la vie sociale assuré notamment par les SAMSAH et SAVS ;***
- ✓ ***Une continuité et un accès aux soins via les services de santé, dont les services du secteur psychiatrique.***

Sur ces trois piliers repose le projet de la résidence accueil permettant de promouvoir l'autonomie et la citoyenneté des résidents accueillis. Ils conditionnent le bon déroulement du projet au sein de la résidence et préfigurent dans notre règlement de fonctionnement.

En respect du cahier des charges inhérent à notre agrément, une convention précisant les modalités de notre coopération nous lie, en tant que gestionnaire de la résidence accueil :

- ✓ **Au Centre Hospitalier Universitaire de St-Etienne.** La convention, établie en mai 2008, modifiée en janvier 2014, fait l'objet d'une actualisation en 2025 ;
- ✓ **Au SAMSAH¹ Saga Cité géré par le Foyer EPIS** depuis juillet 2014.

1 DEFINITION DU PUBLIC ET DONNEES STATISTIQUES

1.1 Public accueilli

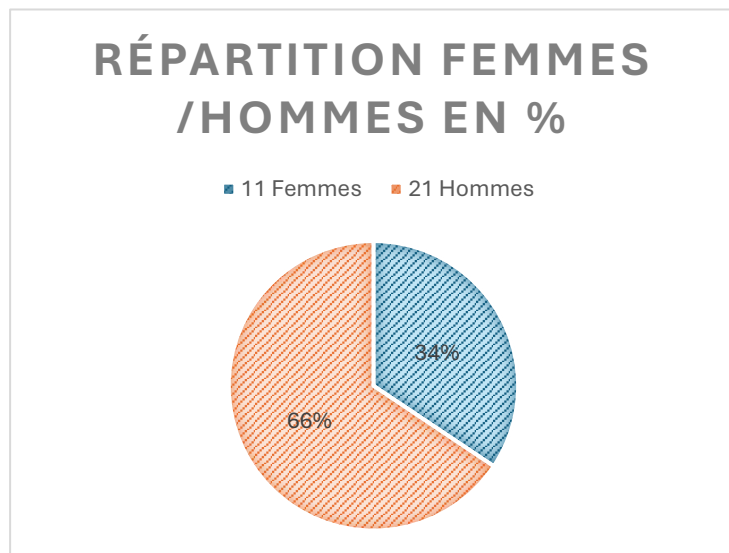
La résidence accueille un public fragilisé et handicapé par des troubles psychiques. « Les personnes handicapées psychiques peuvent rencontrer des limitations dans la vie quotidienne et courante : pour assurer leur hygiène corporelle, s'habiller de façon adaptée, préparer un repas équilibré, gérer leurs médicaments, leur sécurité (se protéger des abus, savoir demander de l'aide, connaître ses limites, etc.), gérer leurs dépenses courantes, réaliser des démarches administratives, sortir de leur domicile, utiliser les transports en commun, conduire un véhicule, faire leurs courses, etc. Ces limitations peuvent être liées à l'interaction entre les troubles et les obstacles environnementaux. En effet, malgré des capacités intellectuelles préservées, les aptitudes dans la vie quotidienne et courante peuvent se trouver fragilisées par des difficultés cognitives (mémorisation, impulsion, concentration, attention, planification, etc.), émotionnelles (troubles phobiques, obsessionnels compulsifs, etc.) ou relationnelles. Certaines sont liées aux effets secondaires des traitements »².

¹ Service d'Accompagnement Médico-Social Handicapé

² Recommandations de bonnes pratiques « Spécificités de l'accompagnement des adultes handicapés psychiques »

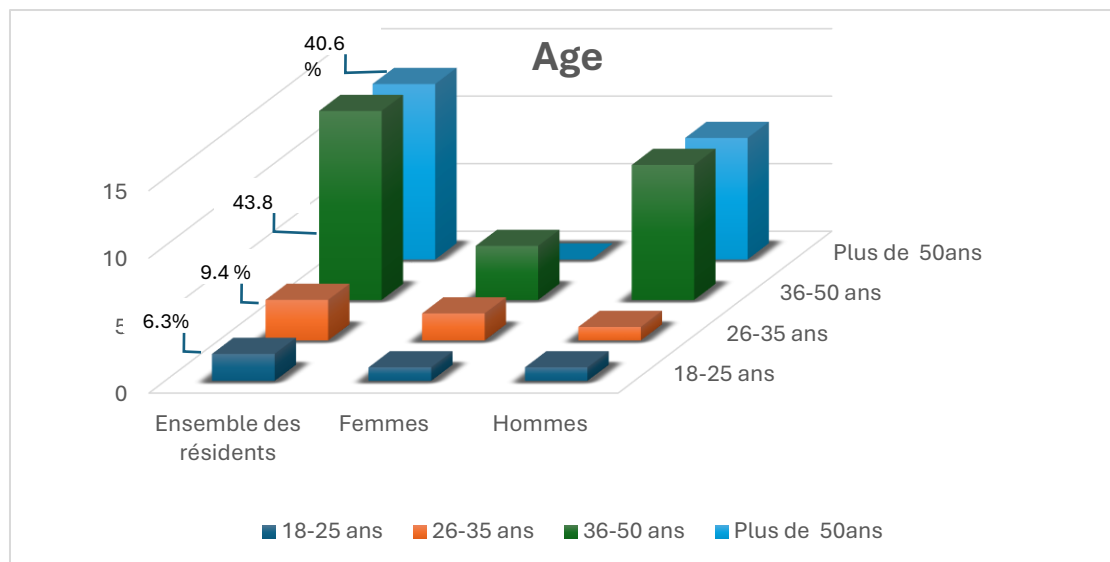
1.2 Données statistiques

1.2.1 Genre du public



Les données statistiques présentent le public accueilli en 2024 en termes de file-active. Ainsi, sur les 26 places autorisées, nous avons accueilli 32 personnes : 11 femmes et 21 hommes. Cette proportion de femmes et d'hommes reste assez identique d'une année sur l'autre.

1.2.2 Age des résident.e.s



L'âge médian sur le plan national en Pension de Familles s'élève à plus de 50 ans. Cette année, la moyenne d'âge des résident.e.s est de 47,2 ans (47 ans en 2023, 46 ans en 2022, 45 ans en 2021). Nous notons un accroissement du nombre de personnes âgées de 36 à 50 ans. Ces chiffres témoignent d'une tendance de fond au vieillissement de la population accueillie en résidence accueil/pension de famille. Le fait qu'il s'agisse de logement sans limitation de durée permet aux personnes résidentes de pouvoir rester le temps qu'elles le désirent, au risque de ne plus

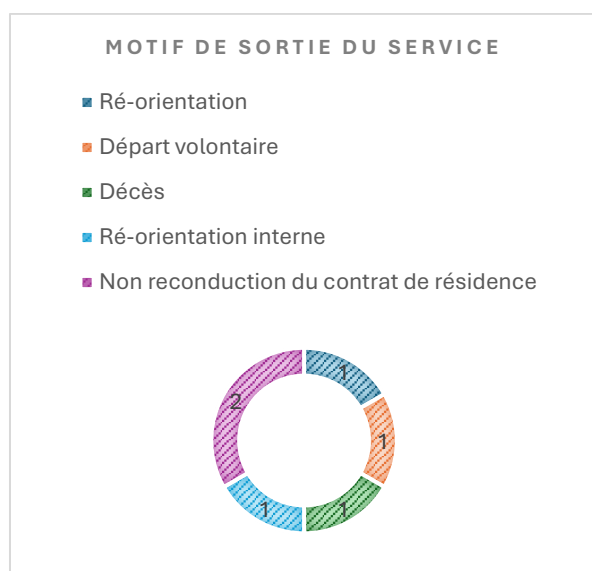
être dans une structure adaptée à l'ensemble de leurs besoins (perte d'autonomie, besoin d'accompagnements médicaux renforcés...).

Du fait de leur parcours de vie, les personnes en situation de vulnérabilité et de précarité, connaissent un vieillissement prématuré se traduisant par des besoins plus importants en santé. L'enjeu sera de répondre à l'accompagnement de ce vieillissement par le renforcement et le développement du partenariat avec la Maison de Retraite de la Loire, l'Unité Mobile Neuro-Psycho-Gériatrie (N.P.G.) Domicile, les services d'aide et d'accompagnement à domicile...

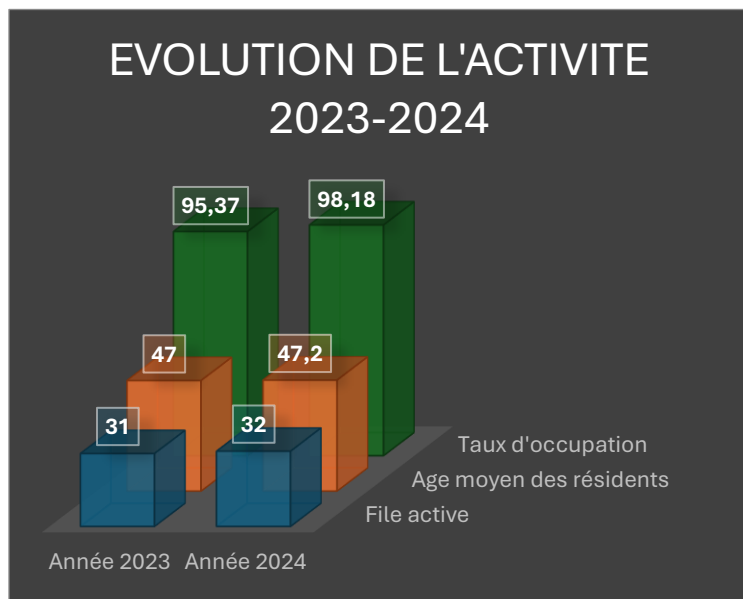
1.2.3 Sorties du service sur l'année 2024

Au 31/12/2024, nous accueillons 26 résident.e.s. L'année est marquée par un nombre important de sorties. Nous comptabilisons 6 sorties réparties ainsi :

- **Un projet de départ en EPAHD a pu être finalisé pour un de nos résidents ;**
- **Un résident a quitté le service pour un appartement autonome ;**
- **Un résident est malheureusement décédé subitement lorsqu'il était en sortie autonome.**
- **A la suite d'une perte d'autonomie importante d'un résident, une réorientation dans un établissement adapté a pu être réalisée en interne au sein des lits d'accueil médicalisés (LAM) de l'ACARS ;**
- **Pour deux personnes le contrat de résidence n'a pas été reconduit du fait du non-respect du règlement de fonctionnement à de nombreuses reprises et de la non-adhésion au projet de service** (rupture de soin, refus des Visites à domicile, refus de se rendre sur le collectif et de partager le repas...).



1.3 Évolution des activités entre 2023 et 2024



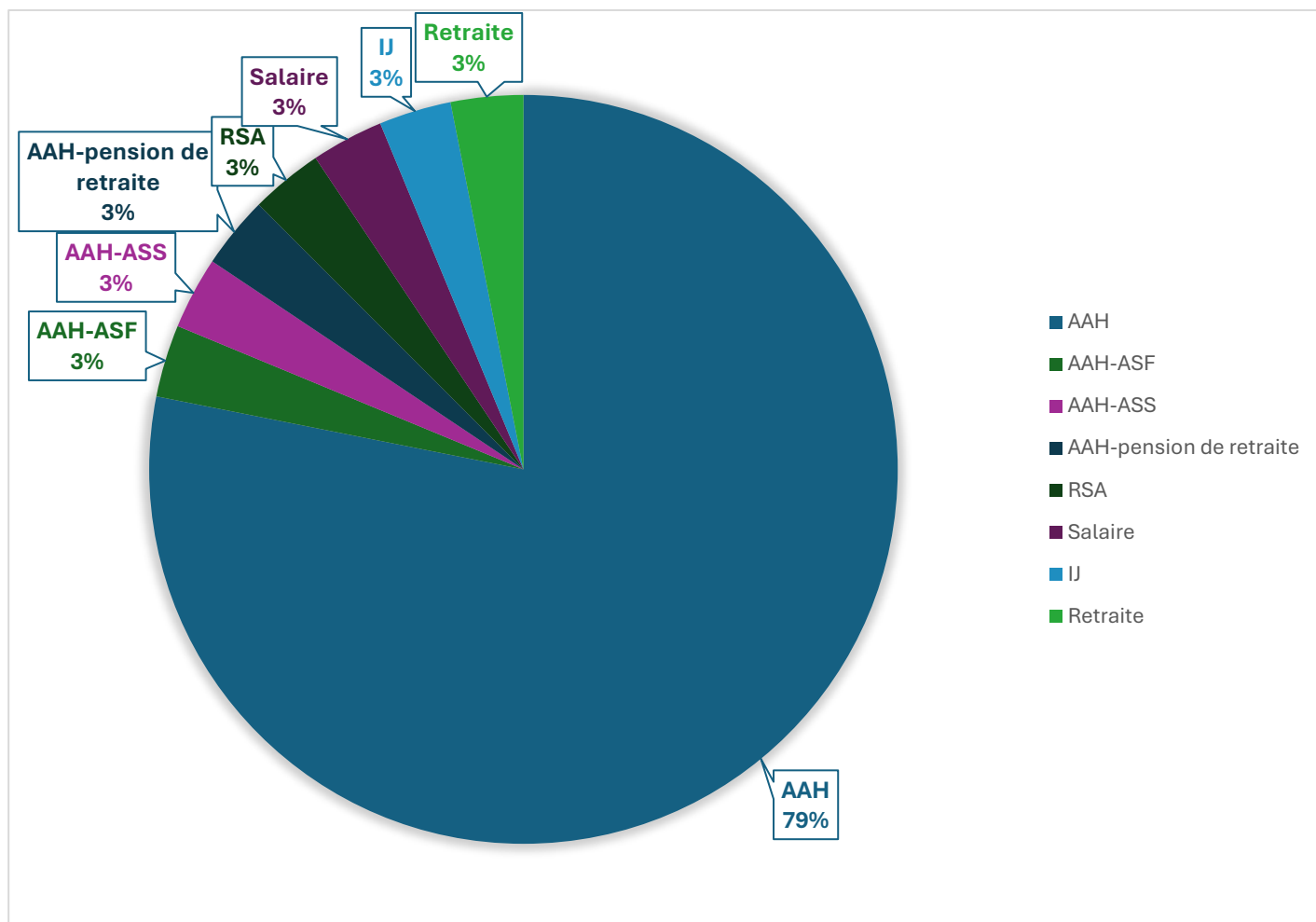
1.3.1 Public accueilli et données statistiques

- ✓ **Nombre de résidents** : En 2024, la RCB a accueilli 32 résidents (11 femmes et 21 hommes) ;
- ✓ **Âge moyen des résidents** : Il est passé à 47,2 ans en 2024, confirmant une tendance au vieillissement de la population accueillie ;
- ✓ **Taux d'occupation** : Il est passé à **98,18% en 2024**, ce qui montre une amélioration dans la gestion des entrées et sorties ;
- ✓ **Sorties de la résidence** : En 2024, ce chiffre a augmenté à 6 sorties, avec des motifs similaires, mais aussi un décès.

1.3.2 Taux d'occupation

Notre taux d'occupation se monte à 98,18 %. Ce chiffre peut s'expliquer par les délais nécessaires entre le départ et l'arrivée de nouveaux résident.e.s. Un délai d'environ 40 jours est observé, ce délai est souvent nécessaire afin de respecter les différentes étapes de la procédure d'admission et remettre en état les logements. Parfois, les candidatures ne correspondent pas au public accueilli (pas ou insuffisamment stabilisées, public USMP ex-UCSA). L'objectif étant de réduire ce délai le plus possible sur l'année 2025.

1.3.3 Ressources des résident.e.s



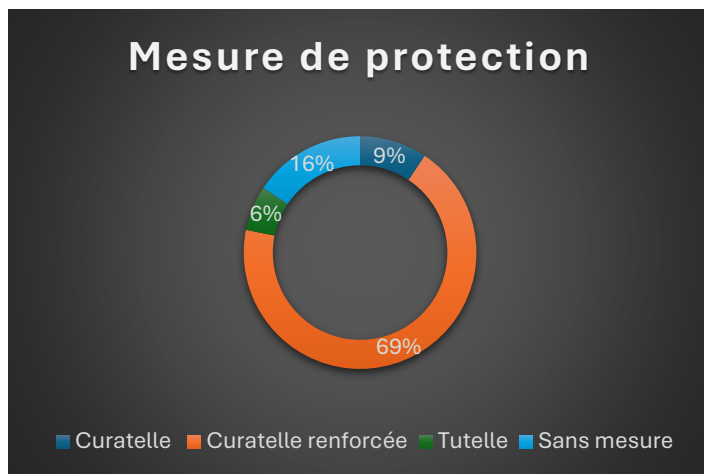
Les résident.e.s., étant locataires de leurs logements, paient une redevance qui tient compte de l'Allocation Personnalisée au Logement.

Sur les 32 résidents :

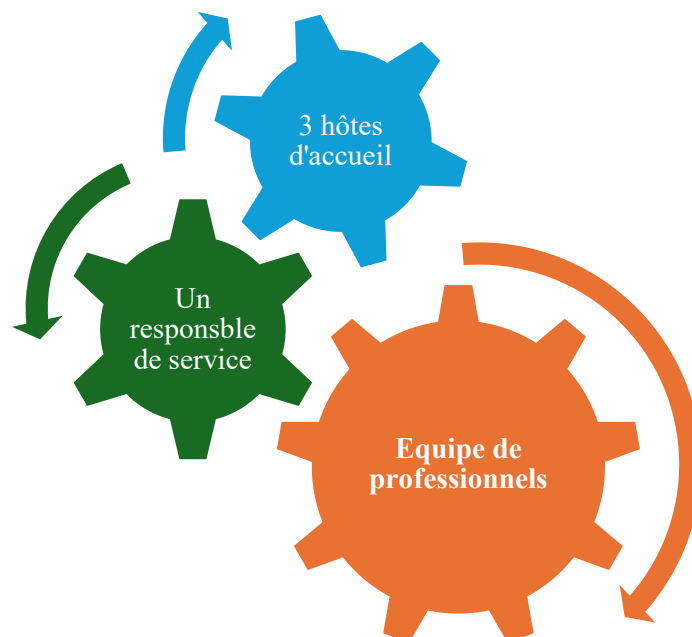
79 % bénéficient de l'Allocation Adultes Handicapés(AAH) soit 25 résidents ;
 3 % bénéficient de l'AAH et de l'Allocation Soutien Familial (ASS) soit 1 résident ;
 3 % bénéficient de l'AAH et de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) soit 1 résident ;
 3 % bénéficient de l'AAH et d'une pension de retraite soit 1 résident ;
 3% bénéficient d'indemnités journalières soit 1 résident ;
 3% bénéficient du Revenu de solidarité Active (RSA) soit 1 résident ;
 3% bénéficient d'un salaire soit 1 résident ;
 3% bénéficient d'une pension de retraite soit 1 résident.

1.3.4 Mesures de protection

- 1) 2 résidents bénéficient d'une mesure de protection de type curatelle simple ;
- 2) 22 résidents bénéficient d'une mesure de protection de type curatelle renforcée ;
- 3) 3 personnes sont sous le régime de la tutelle ;
- 4) 5 résidents gèrent de façon autonome leur budget.



2 L'EQUIPE : ORGANISATION ET EVOLUTION



L'équipe de la Résidence accueil « Charles Baudelaire » se compose d'un Responsable de service et de trois hôtes d'accueil.

Un des hôtes d'accueil de la résidence assure des missions de coordination : plus spécifiquement en lien avec le SIAO, il gère la file active du service. Il est garant du parcours des résident.e.s sur le plan administratif et partenarial, de la première visite de la RCB, au dossier de candidature, de l'admission jusqu'à la sortie du service.

1. L'accueil d'un nouveau responsable de service sur la RCB :

Nous notons sur le plan RH, l'arrivée d'un nouveau responsable de service. Ce dernier travaillait précédemment dans le champ du handicap mental et témoigne d'une expérience de plusieurs années dans le management.

L'équipe se compose donc de 3 hôtes d'accueil de formations initiales différentes : 2 moniteurs éducateurs, une Aide Médico Psychologique. Tous sont en mesure d'apporter des réponses éducatives, sanitaires, sociales et/ou préventives à des résidents qui présentent diverses demandes, tout en travaillant avec des partenaires sociaux, médicaux. Ils sont tous porteurs de coréférence concernant les résident.e.s accueilli.e.s sur le service.

2. L'importance des formations sur le service :

Afin de répondre aux différents enjeux (public, pathologie psychiatrique, contexte local concernant l'accès et le maintien aux soins psychiques...), l'équipe a intégralement été formée à l'approche du rétablissement en santé mentale (via WFX) et à une sensibilisation autour du VIH (AIDES comme intervenant).

Un hôte d'accueil a aussi bénéficié d'une formation en langage commun en addictologie (via Loiréadd et l'Association Rimbaud) et une autre d'un temps de sensibilisation sur les agressions sexuelles (via AISPAS)

En parallèle, afin de répondre au mieux à la question de la confidentialité, de la réglementation RGPD et dans un souci de continuité du parcours des résidents, de traçabilité, le service s'est doté d'un nouveau logiciel permettant la mise en place du dossier usager informatisé, le suivi de l'activité et la maintenance des logements.

Il s'agit du logiciel TAGALIS. Aux vues de l'implication et de l'adhésion de l'équipe, nous souhaitons numériser l'ensemble des « dossiers papiers » et des actes des professionnels. Une formation pour approfondir nos connaissances quant aux usages de l'outil sera projetée sur 2025.

3 LE PARTENARIAT

3.1 Etat des lieux d'un partenariat riche et conséquent



3.2 Sur le plan médical, nous nous appuyons sur les partenaires compétents

Comme indiqué sur le schéma, une IDE de l'Equipe Mobile Santé Précarité intervient auprès des résidents sur deux modalités d'intervention :

- ✓ Un volet collectif en proposant des cafés santé avec les thèmes suivants :
 - « Le temps des femmes » ;
 - « L'hygiène buccodentaire » ;
 - « Le mois sans tabac ».
- ✓ Un volet individuel en rencontrant les résident.e.s qui en font la demande ou qui lui sont orientés par l'équipe de la RCB.

Son intervention vise à favoriser l'accès aux soins sous l'angle de la Prévention, de la Réduction des Risques et de l'Accompagnement sur le plan administratif et physique.

6 Résident.e.s de la RCB ont aussi bénéficié de l'accompagnement du SAMSAH ou du SAVS d'Autonomia afin de travailler sur différentes compétences psychosociales (sociabilisation, ouverture sur l'extérieur, accompagnement médical...) :

- ✓ 2 personnes accompagnées par le SAMSAH Autonomia ;
- ✓ 3 personnes par le SAMSAH Sagacité dont 2 qui bénéficient également de l'accueil de jour du foyer EPIS ;
- ✓ 1 personne est accompagnée par le SAVS Chantespoir.

3.3 Zoom sur les partenaires et nos liens

3.3.1 Maison Dupuytren

Sur cette année, 3 résidents ont bénéficié d'une des activités proposées par le C.A.T.T.P. Dupuytren (basket et piscine par ex).

3.3.2 Groupe d'Entraide Mutuelle

À la suite de notre rencontre de l'année dernière, le GEM « La fabrique des Météores » accueille une résidente de la RCB.

2 résident.e.s. de la RCB s'y sont rendues cette année au GEM « Les moyens du bord ».

Les GEM sont des espaces pertinents dans le cadre du rétablissement des résidents que nous accompagnons. Ce sont des lieux d'accueil et d'échange destinés aux personnes confrontées à des troubles psychiques, créés et animés par des personnes directement concernées par ces troubles. Ils proposent un lieu pour se rencontrer, avec des activités artistiques ou de loisirs.

3.3.3 Services Tutélaires

Comme chaque année, l'équipe travaille de manière rapprochée avec les organismes assurant la protection des majeurs. Nous avons travaillé avec 5 organismes différents et un mandataire judiciaire libéral.

3.3.4 Cabinet IDE

32 personnes (100%) ont bénéficié d'un passage de cabinets infirmiers libéraux pour l'observance des traitements et divers actes médicaux (Injections retards notamment).

3.3.5 Service d'aide à la personne

- ✓ 3 personnes bénéficient de portage de repas ;
- ✓ 11 personnes d'aide à domicile (courses, ménage, aide à la préparation des repas).

3.3.6 Equipe mobile de psychiatrie (EMP)

Dans un souci de continuité du parcours en santé mentale des résident.e.s, l'EMP rencontre l'équipe chaque premier mercredi du mois. Ces temps permettent de faire le point sur le quotidien des résident.e.s. connu.e.s par l'EMP et réajuster si besoin le suivi du CMP.

Les résidents qui le souhaitent peuvent les rencontrer sur ces temps. Nous pouvons également solliciter l'EMP afin d'interpeller le médecin psychiatre référent du ou de la résident.e. en cas de besoin, de faire avancer un RDV... mais aussi en cas de crise. En effet, si le rendez-vous avec le médecin psychiatre est trop loin, leur intervention peut désamorcer des situations et/ou des angoisses.

3.4 Quels freins et quels leviers en 2024

Les freins sont sensiblement les mêmes que les années précédentes, soit : le manque de médecins psychiatres et la difficulté à travailler la continuité dans le parcours de soin, faute d'un meilleur maillage avec le service des urgences. Nous avons également interpellé les unités d'hospitalisation afin de nous avertir des sorties, des permissions des personnes qui sont hospitalisées de sorte à penser leur retour et les accompagner au mieux. Il nous faudra encore travailler la communication avec les services de psychiatrie afin de coconstruire le parcours de vie des résidents.

4 LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE 2024

4.1 La sortie institutionnelle

Comme chaque année, une sortie institutionnelle est organisée en associant les résidents dans le choix du lieu et de l'activité. Cette année, les Gorges de la Loire ont été choisies par ces derniers. Après un pique-nique festif qui s'est déroulé dans la grande salle du RDC du siège pour cause d'intempéries, une « Croisière des Gorges de la Loire » a pu se dérouler dans l'après-midi sous un beau soleil. Sur le « bateau mouche », les résidents ont pu découvrir avec plénitude les paysages des Gorges de la Loire.

4.2 Sport adapté 2024-2025

Sur cette fin d'année 2024, un projet autour de l'activité sportive en collaboration avec le SAMSAH Saga cité, la maison relais Malescourt et la R.C.B. s'est mis en place.

Lors des SISM 2024, nous avons pu pratiquer des activités sportives avec des établissements ayant un public similaire et partageant la même envie de pratiquer une activité physique. D'où l'idée de monter un projet en partenariat avec d'autres établissements.

Les premières séances ont eu lieu sur la fin de l'année 2024 et se poursuivront en 2025.

4.3 Action femmes en mouvements

La résidence accueil Charles Baudelaire a participé au projet sport au féminin « Femmes en mouvements ». Nous avons partagé ce projet avec la délégation départementale aux droits des femmes, le DAHLIR (Dispositif d'Accompagnement du Handicap vers des Loisirs Intégrés et Réguliers), l'association SOS violences conjugales et le CHRS "villa Capucine" de l'ACARS.

Ce projet est né de la volonté d'ouvrir l'accès à la pratique du sport aux femmes dans la Loire. En effet, il a été constaté que, les femmes ne pratiquent pas les mêmes sports que les hommes, et que ceux-ci pratiquent davantage. Ainsi, les femmes bénéficient moins des effets positifs de la pratique du sport en termes de sociabilité, de rapport au corps et de confiance en soi. Le premier objectif de ce projet, vise à lutter contre cette inégalité et le deuxième à permettre l'accès à la pratique sportive spécifique aux femmes.

C'est le DAHLIR qui a mené les différents ateliers (basket, boxe, badminton, ultimate, handball, multisport en extérieur) et nous avons bénéficié de l'intervention d'une partenaire extérieure pour l'activité danse orientale.

Les séances s'adressaient à tout public quel que soit l'âge ou les problèmes de santé, mais elles impliquaient un engagement sur la durée. Pour faciliter cet engagement, les séances ont été programmées et ritualisées de façon hebdomadaire et le même jour, sur une période de trois mois (avril à juin).

La résidence a souhaité participer à ce projet pour :

- ✓ Permettre à des résidentes de se remettre à la pratique du sport, ce qui a été facilité par le fait que le groupe était exclusivement féminin ;
- ✓ Permettre aux résidentes de s'ouvrir, d'échanger avec d'autres personnes que celles de la résidence, de travailler la communication dans un groupe ;
- ✓ S'inscrire dans un groupe, apprendre à créer un esprit de groupe ;
- ✓ Permettre aux résidentes par la suite d'intégrer un club de sport.

Au sein de la résidence, 3 femmes ont participé aux ateliers et à chaque séance, rassurées par la présence des hôtes d'accueil. Les retours sur les ateliers étaient positifs, malgré des craintes, car cela faisait longtemps qu'elles n'avaient pas fait de sport et l'appréhension de ne pas arriver à s'intégrer dans le groupe...

À la suite de cette action, une des dames s'est inscrite au centre social du quartier afin de pratiquer la danse orientale.

4.4 La SISM 2024 (Semaines d'information sur la santé mentale)

Comme l'année précédente, la résidence accueil Charles Baudelaire a participé à la SISM dont le thème était « En mouvement pour notre santé mentale ». Lors des réunions préparatoires, nous avons décidé d'élargir la durée de la SISM, qui s'est donc déroulée du 20 septembre au 20 octobre 2024.

Cette année nous avons ouvert nos portes et accueilli :

- ✓ Une éducatrice spécialisée de Réhalyse, qui a animé un atelier basé sur la méditation de pleine conscience auquel ont participé certains de nos résidents ainsi que ceux de la maison relais ARALIS et du CHRS de l'ACARS.
- ✓ Le DAHLIR a conduit un atelier multisport qui a réuni certains de nos résidents et ceux de la maison relais Malescourt.
- ✓ Deux éducateurs du foyer Epis sont venus animés deux ateliers, initiation à la danse folk et initiation à la boxe, qui ont intéressés certains de nos résidents ainsi que ceux du CHRS de l'ACARS.

La résidence a aussi été invitée, le 16 décembre 2024 au foyer "Epis", à participer à une initiation à la boxe au sein du club Olympique boxing club, à laquelle trois résidents ont participé.

Ces temps de partage autour du sport, ont été appréciés tant par les résidents que par les personnes qui sont venues. Ils nous ont permis de réfléchir à un nouveau projet partenarial. En effet, avec le SAMSAH "Saga cité" et la maison relais Malescourt, trois de nos résidents participent un vendredi par mois, à une séance de sport menée par le dispositif sport adapté de la Loire, jusqu'au mois de juin 2025.

Ces différents temps de rencontres ont créé un certain engouement pour l'activité physique et ont emmené les résidents dans une dynamique positive.

5 PERSEPECTIVES 2025

5.1 Projet « apporte ta gamelle »

L'équipe propose trois fois par semaine, de partager un repas avec les résidents qui le souhaitent, où chacun vient avec sa « gamelle. »

Ce type de repas a été testé à plusieurs reprises et nous avons constaté un engouement de la part des résidents qui ont pu exprimer que, manger seul était compliqué et que l'« on a moins envie » de cuisiner quand on est seul.

Ces repas sont pris en petit comité, ce qui favorise la participation et rompt l'isolement de certains résidents.

Pour les résidents, ces repas ont pour objectifs de

- ✓ Rompre l'isolement ;
- ✓ Partager un moment convivial ;
- ✓ Manger « à une heure dite normale » ;
- ✓ Donner un rythme, un repère dans leur journée.

Pour l'équipe, ces repas ont pour objectifs de

- ✓ Observer ce qu'ils mangent, comprendre ce que signifie un repas pour eux. En effet, pour certains manger une boîte de thon équivaut à faire un repas ;

- ✓ Travailler l'équilibre alimentaire à la suite des observations réalisées ;
- ✓ Apprendre à les connaître différemment, au cours d'échanges informels.

5.2 Accès au numérique (Face Loire)

Au sein de la résidence, les hôtes d'accueil sont souvent sollicités par les résidents pour effectuer des démarches administratives, pour faire des achats sur internet ou prendre des RDV médicaux par le biais de l'outil informatique.

A la résidence, nous mettons un ordinateur à disposition des résidents au sein de notre collectif. Nous constatons que la plupart des résidents rencontrent des difficultés quant à son utilisation à savoir la manipulation du clavier et de ses différentes fonctions ainsi qu'une utilisation limitée d'internet.

Ils nous semblaient intéressant que les résidents puissent être sensibilisés à l'outil informatique, avoir des notions de bases informatiques puisqu'il est de plus en plus présent dans les actes du quotidien.

Nous avons eu l'opportunité par le biais de Face Loire d'avoir des sessions d'initiation informatique répondant aux besoins et attentes des résidents, à savoir les bases d'utilisation d'un ordinateur.

Ces ateliers se sont déroulés dans les locaux de France Loire à Tarentaize, « hors les murs » de la résidence, permettant ainsi de travailler la mobilité au sein de la ville.

Lors des inscriptions, certains résidents appréhendaient cette initiation de peur de ne pas y arriver. L'équipe de la RCB a pu les rassurer en leur communiquant le contenu des séances dédié à des personnes ne maîtrisant pas ou peu l'outil informatique.

6 résidents ont ainsi participé aux 5 sessions d'ateliers qui se sont déroulées au mois de mars 2024.

Lors des premières séances, les résidents ont pu découvrir l'usage du clavier, de la souris et découvrir « pas à pas » des fonctionnalités : minuscules, majuscules, caractères spéciaux... par une approche ludique par le biais de jeux et de compétition. Par la suite, il leur a été demandé d'écrire des textes, d'utiliser le copier/coller puis de créer des dossiers afin de pouvoir enregistrer leurs productions. Pour finaliser les ateliers, les participants ont été sensibilisés à l'usage d'internet.

Au fur et à mesure des séances, nous avons pu constater que les résidents se sentaient valorisés en étant de plus en plus à l'aise avec l'outil informatique et en aidant ceux qui étaient en difficulté.

Ces moments ont également permis d'échanger sur des problématiques de santé, notamment liées à la vue, sur les difficultés liées à l'écriture ou la compréhension de la langue française, qui ont pu être reprises individuellement par les hôtes d'accueil.

Les résidents ont donc demandé une reconduction de ces ateliers sur l'année 2025.

5.3 Sport adapté

Suite à la semaine de la SISM, un partenariat s'est mis en place avec le SAMSAH Saga cité et la maison relai Malescourt. Une activité sportive sera proposée un vendredi par mois de 10h30 à 11h30 dans le cadre du sport adapté durant l'année 2025.

5.4 Repas partagés/installation carrés potagers/appel à projet

Description du projet :

L'installation de bacs potagers au sein de la résidence permettrait aux résidents, quelle que soit leur mobilité, de participer à la culture de fruits, légumes et herbes aromatiques. Les bacs surélevés sont ergonomiques et adaptés aux personnes en fauteuil roulant ou rencontrant des difficultés à se baisser. Ce projet vise à :

- ✓ **Favoriser le bien-être des résidents** en proposant une activité accessible, thérapeutique et stimulante ;
- ✓ **Encourager des pratiques écoresponsables** à travers le jardinage, le compostage et la sensibilisation à la biodiversité ;
- ✓ **Optimiser les ressources et simplifier l'entretien** grâce à un système d'arrosage automatique ;
- ✓ **Créer un espace de convivialité** où résidents, familles et personnel peuvent se retrouver autour d'un projet commun ;
- ✓ **Produire des légumes, plantes aromatiques et petits fruits** pour alimenter la préparation des repas chaque jeudi. Cf. projet de service.

5.5 Mais aussi des ateliers gourmands (ligue contre le cancer)

L'équipe a amorcé ce projet par 4 « ateliers gourmands » animés par la ligue contre le cancer qui ont permis aux résidents de :

- ✓ Confectionner des plats à des prix abordables au vu de l'inflation ;
- ✓ Être sensibilisés à l'équilibre alimentaire ;
- ✓ Avoir des idées de recettes faciles à réaliser et à reproduire seul.e.

De manières interactives et ludiques, ces ateliers ont permis aux résidents de pouvoir échanger sur les habitudes alimentaires, de découvrir comment élaborer des menus avec les restes du frigo et surtout de préparer des plats « express » sans apport de matières grasses. Ces ateliers ont été fort appréciés des résidents qui ont interpellé l'intervenante pour une reconduction des interventions. Dans la continuité de ce projet, nous souhaitons tout au long de l'année proposer des actions en lien avec cette thématique.

5.6 Participation à la SISM 2025 : « Pour notre santé mentale, réparons le lien social »

Comme l'an dernier, nous participerons aux semaines d'information sur la santé mentale qui auront lieu du 06 au 19 octobre 2025. A partir du thème annuel fixé par le Collectif national des SISM, chacun peut prendre l'initiative d'organiser une action répondant aux objectifs des SISM :

- ✓ **PROMOUVOIR** une vision globale de la santé mentale, à partir de la thématique définie chaque année ;
- ✓ **INFORMER** sur la santé mentale, les troubles psychiques, les possibilités de rétablissement, les droits et la variété des ressources existantes (promotion, prévention, éducation, soins, accompagnements, entraide, etc.) ;
- ✓ **DÉSTIGMATISER** les troubles psychiques en favorisant le partage du savoir expérientiel et déstigmatiser les ressources sanitaires, sociales et médico-sociales.
- ✓ **FAVORISER** le développement des ressources individuelles, sociales et environnementales pour prendre soin de la santé mentale de la population ;
- ✓ **FÉDÉRER** les personnes qui souhaitent agir en faveur de la santé mentale, construire des événements en partenariat local et ouvrir des débats citoyens ;
- ✓ **FAIRE CONNAÎTRE** les lieux, les moyens et les personnes pouvant apporter un soutien de proximité et une information fiable sur la santé mentale.³

5.7 Optimisation de l'utilisation du logiciel DUI : TAGALIS

Le logiciel TAGALIS a permis :

- ✓ D'assurer la traçabilité de l'accompagnement : renseigner le dossier social des résidents sur le logiciel (dossier d'admission) ;
- ✓ Renseigner les actes réalisés auprès des résidents ;
- ✓ Permettre d'extraire les données pour le rapport d'activité de manière partielle.

Durant l'année 2025, il sera important de renseigner les ateliers collectifs et individuels afin de pouvoir évaluer le travail engagé.

Cette nouvelle utilisation du logiciel Tagalis permettra d'analyser les extractions de données pour les rapports d'activités de sorte à s'inscrire dans une démarche continue de la qualité et proposer une offre d'accompagnement en adéquation avec la typologie et les besoins du public accueilli.

³ <https://www.semaines-sante-mentale.fr/sism-2025/les-sism-2025/>

5.8 Renforcement du partenariat médical et social

Collaboration accrue avec les services de psychiatrie et d'aide à domicile : L'objectif est d'assurer une meilleure prise en charge du vieillissement des résidents et de limiter les ruptures de soins.

5.9 Conclusion

L'année 2024 a marqué une consolidation des acquis de 2023 avec une amélioration du taux d'occupation, une diversification des activités et un renforcement des partenariats, notamment lié au manque de psychiatres et à la gestion du vieillissement des résidents. En 2025, l'accent sera mis sur l'inclusion numérique, la promotion d'une alimentation équilibrée, le développement du sport adapté et l'optimisation des outils numériques pour améliorer la prise en charge des résidents.

6 QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ET SON ANALYSE⁴

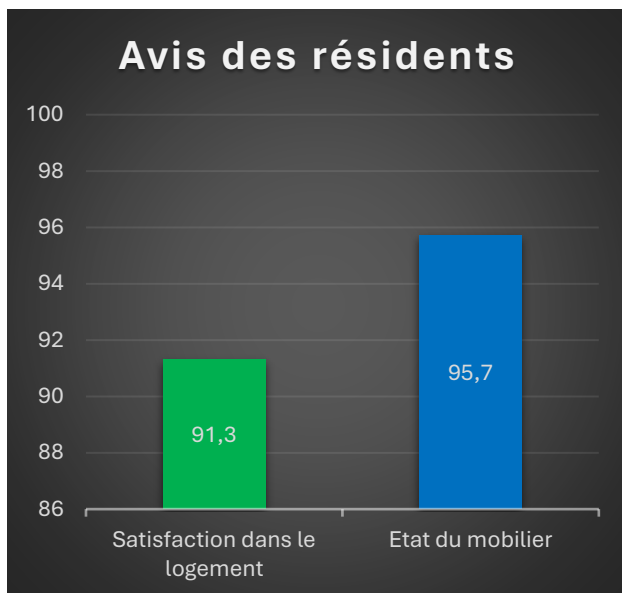
Analyse approfondie du questionnaire de satisfaction 2024 et perspectives pour 2025.

Le questionnaire de satisfaction 2024 de la Résidence Charles Baudelaire (RCB) a recueilli 23 réponses, soit 88,46% du nombre de réponses attendues, ce qui permet une analyse représentative des ressentis et attentes des résidents.

⁴ Questionnaire de satisfaction de la RCB 2024

6.1 Points forts identifiés par les résidents

6.1.1 Satisfaction globale du cadre de vie



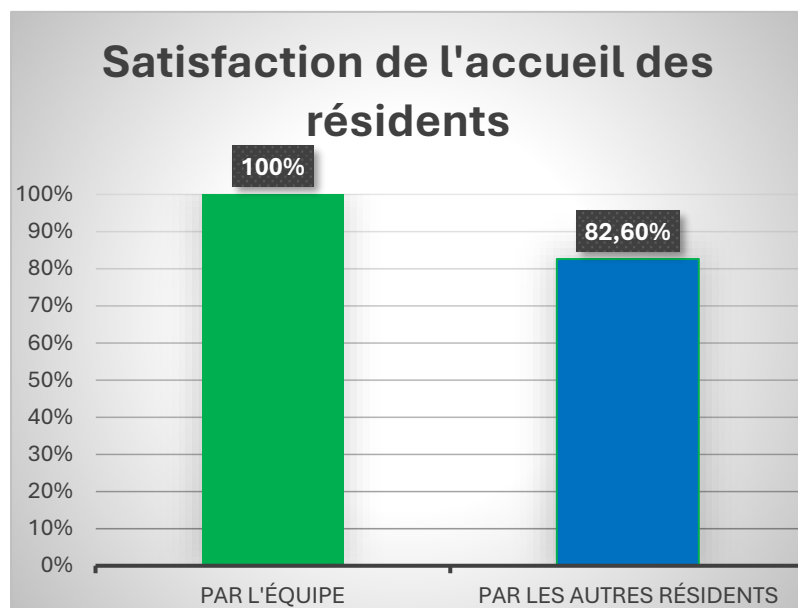
✓ **91,3% des résidents se sentent bien dans leur logement**, ce qui témoigne d'un cadre de vie jugé satisfaisant.

✓ **95,7% jugent le mobilier et l'électroménager en bon état**, bien que 4,3% soulignent des améliorations possibles.

Perspectives 2025

- Maintenir un suivi sur l'entretien et le renouvellement des équipements.
- Proposer des ateliers d'apprentissage pour l'utilisation des équipements (seulement **21,7% des résidents souhaiteraient être accompagnés dans l'utilisation des appareils électroménagers**).

6.1.2 Accueil et accompagnement



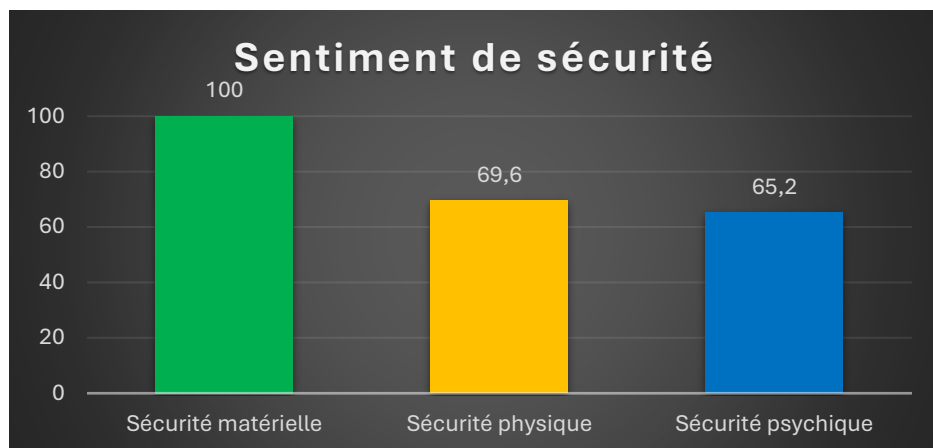
✓ **100% des résidents ont été bien accueillis par l'équipe**, un excellent point montrant l'implication des professionnels ;

✓ **82,6% se sont sentis bien accueillis par les autres résidents**, un chiffre positif, mais qui indique un besoin d'amélioration dans l'intégration sociale.

Perspectives 2025

- Mettre en place des **parrainages entre anciens et nouveaux résidents** pour améliorer l'intégration ;
- Favoriser des **temps collectifs réguliers** dès l'arrivée d'un nouveau résident.

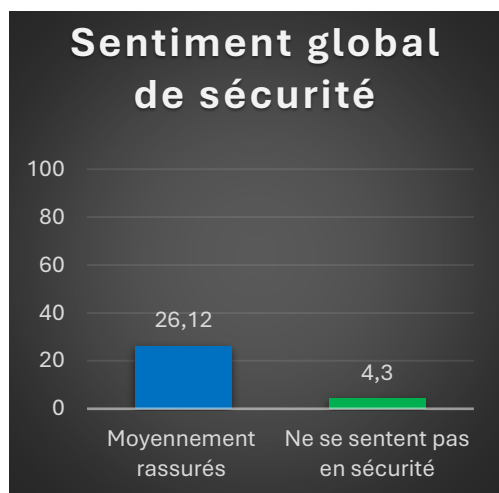
6.1.3 Sécurité physique, psychique et matérielle



✓ 100% des résidents estiment que la résidence leur apporte une sécurité matérielle ;

✓ 69,6% se sentent en sécurité physique, mais 26,1% ne sont que moyennement rassurés et 4,3% ne se sentent pas en sécurité ;

✓ 65,2% ressentent une sécurité psychique, ce qui montre que près d'un tiers des résidents ont encore des craintes.

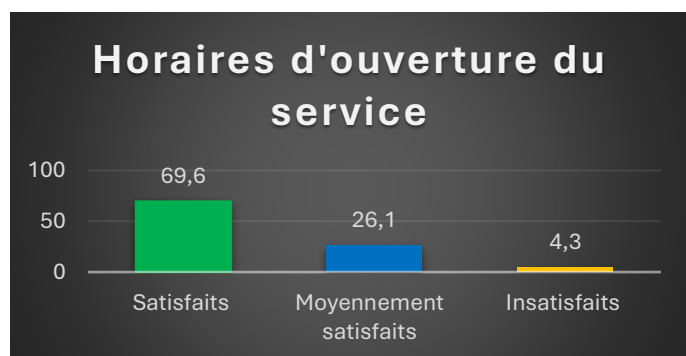


Perspectives 2025

- Renforcer le sentiment de sécurité avec des **veilleurs de nuit** (*suggestion faite par certains résidents*) ;
- Explorer la possibilité d'**installer des caméras à chaque étage**, selon les recommandations des résidents.

6.2 Axes d'amélioration identifiés par les résidents

6.2.1 Vie collective et activités



✓ 69,6% sont satisfaits des horaires d'ouverture du service, mais 26,1% moyennement satisfaits et 4,3% insatisfaits ;

✓ 60,9% viennent sur le collectif pour échanger avec d'autres résidents, mais aucun résident ne semble intéressé par les activités proposées.

Perspectives 2025

- Adapter les horaires du collectif pour mieux répondre aux besoins des résidents ;
- Revoir les activités proposées en fonction des demandes des résidents.

6.3 Activités demandées par les résidents

- ✓ **Sorties extérieures** : cinéma, restaurants, patinoire, piscine ;
- ✓ **Activités sportives et de loisirs** : pétanque, molkky, scrabble, karaoké, création manuelle ;
- ✓ **Ateliers cuisine**, notamment pour apprendre à emporter des plats faits maison.

Action concrète pour 2025 : mise en place d'un **comité d'animation** via le GEC avec participation des résidents pour planifier des sorties et activités adaptées.

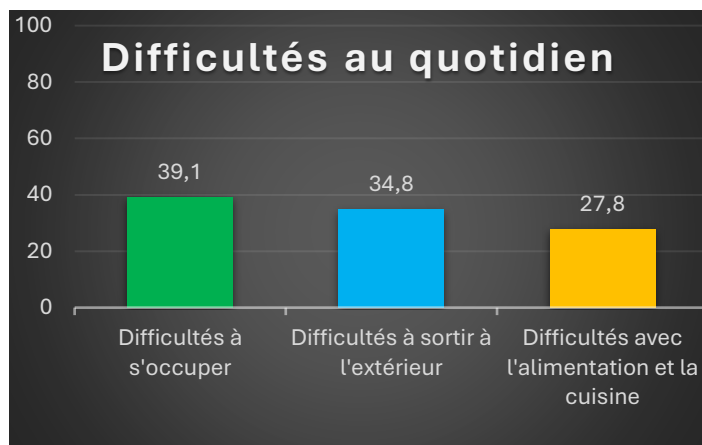
6.3.1 Affichage des informations

- ✓ **78,3% trouvent l'affichage clair**, mais **13% estiment qu'il y a trop d'informations**.

Perspective 2025

- Réorganiser l'affichage pour **limiter le nombre d'informations visibles simultanément** ;
- Mettre en place un **tableau d'affichage simplifié**, avec seulement trois sections
 - Menu de la semaine
 - Annonces importantes
 - Activités à venir

6.3.2 Difficultés du quotidien



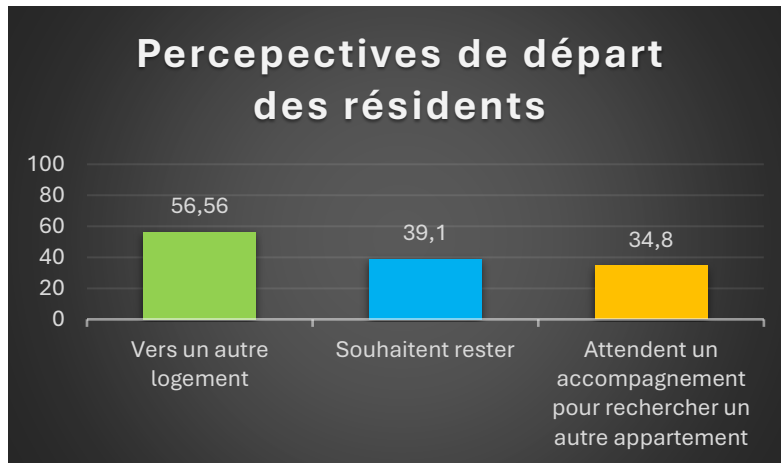
Les résidents ont exprimé plusieurs **difficultés dans leur quotidien** :

- ✓ **39,1% ont du mal à s'occuper** ;
- ✓ **34,8% ressentent des difficultés à sortir à l'extérieur** ;
- ✓ **21,7% ont des problèmes avec l'alimentation et la cuisine**.

Perspectives 2025

- **Renforcer les sorties organisées** pour aider ceux qui ont du mal à sortir seuls ;
- **Poursuivre le programme "Apporte ta gamelle"** pour accompagner les résidents dans l'apprentissage culinaire.

6.4 Perspectives 2025 pour le départ des résidents

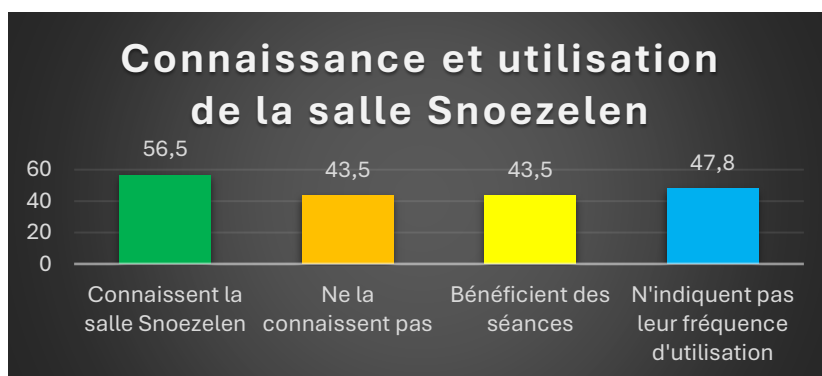


- ✓ 56,5% des résidents envisagent un départ vers un autre logement, contre 39,1% qui souhaitent rester ;
- ✓ 34,8% attendent un accompagnement pour la recherche d'appartement.

Perspectives 2025

- Accompagner les résidents dans leur **recherche de logement autonome**, en mettant en place :
 - Un **accompagnement administratif** pour les démarches de logement ;
 - Des **ateliers sur la gestion d'un appartement** et la gestion financière ;
 - Une **équipe de soutien** pour organiser les déménagements.

6.5 La salle Snoezelen : un dispositif à optimiser



- ✓ 56,5% des résidents connaissent la salle Snoezelen, mais 43,5% ne la connaissent pas ;
- ✓ Seulement 43,5% bénéficient de séances, et parmi eux 47,8% n'indiquent pas leur fréquence d'utilisation.

Perspectives 2025

- Améliorer la communication sur les bienfaits de la salle Snoezelen ;
- Rendre l'accès plus facile avec des séances programmées et des informations claires.

6.6 Conclusion et recommandations pour 2025 par rapport aux résultats et analyse du questionnaire de satisfaction 2024 de la RCB

Points forts	Axes d'amélioration
Bon taux de satisfaction sur l'accueil et la sécurité matérielle	Renforcer la sécurité physique et psychique
Des logements confortables et bien entretenus	Mieux informer les résidents sur l'utilisation des équipements
Une bonne ambiance collective	Diversifier les activités en tenant compte des souhaits des résidents
Un taux de satisfaction élevé pour l'équipe encadrante	Améliorer l'affichage des informations pour plus de clarté
De nombreux résidents souhaitent évoluer vers un logement autonome	Mettre en place un accompagnement renforcé pour les projets de départ

La résidence a fait de nombreux progrès entre 2023 et 2024, avec un meilleur taux d'occupation et un renforcement des prestations proposées. Toutefois, des améliorations restent nécessaires en termes de sécurité, d'activités collectives et d'accompagnement vers l'autonomie.

2025 devra être une année axée sur la personnalisation du suivi des résidents, l'amélioration de leur autonomie et la diversification des activités proposées.

7 ANNEXES

7.1 PLAN D'ACTION ET AXES STRATEGIQUE

7.1.1 Axe stratégique N°1 : Poursuivre l'inclusion numérique des résidents de la RCB pour lutter contre la fracture numérique

Axe stratégique N°1 Poursuivre l'inclusion numérique des résidents de la RCB pour lutter contre la fracture numérique	
Pilote de l'action : C.ONGARO, Y. LAFOND	
Constat du diagnostic	Face à la hausse de la dématérialisation des démarches administratives, à l'heure du tout numérique, nombreux sont les résidents à ne pas se sentir à l'aise avec l'idée de réaliser leurs démarches en ligne (création de compte Ameli, prise de rendez-vous Doctolib, accès aux déclarations d'impôts, à leur comptes bancaires... mais aussi ouverture d'une boîte mails). La précarité économique est également un frein majeur dans l'accès aux outils numériques (frein financier à l'achat) et à leur bonne utilisation (ordinateurs, smartphones...). Le public accompagné à la résidence présente des facteurs de vulnérabilité importants : public vieillissant, pathologie psychiatrique, précarité les rendant plus sensibles aux risques liés au numérique : arnaques, mauvaises rencontres et abus de confiance...
Objectifs opérationnels	• Lutter contre l'illectronisme : Permettre l'accès aux résidents à l'outil informatique : ses codes, ses usages, son utilisation, ses potentiels et ses limites. Ceci permettra de lutter contre le non-recours aux droits ; • Sensibiliser les résidents aux risques liés à l'utilisation des outils numériques ; • Favoriser le développement du pouvoir d'agir des résidents ; • Permettre aux résidents de faire des choix éclairés sur l'utilisation des outils numériques et développer leurs compétences psychosociales.
Description de(s) l'action (s)	• Recensement des dispositifs existants autour de la question de la fracture numérique (promeneurs du net...) • Reprendre contact avec le Centre Social de Valbenoite (permanence hebdomadaire des promeneurs du net) ; • Poursuivre la collaboration avec les partenaires (Face Loire) et résidents autour d'actions à mettre en œuvre afin de sensibiliser les résidents à l'outil informatique, aux risques liés aux arnaques en ligne ainsi qu'aux risques liés aux réseaux sociaux ; • Déploiement des actions en intra ou au centre social.
Identification des acteurs à mobiliser	• Les résidents de la RCB ; • L'équipe - Les partenaires : Centre social de Valbenoite, autres...
Moyens nécessaires	• Ordinateur fonctionnel sur le service RCB ; • Mise en place d'un calendrier de rencontre avec l'ensemble des acteurs ;

	• Moyen humain : acteurs ressources en intra et sur le droit commun.
Calendrier prévisionnel	Echelonnement du projet sur l'année 2025 et reconduction, ajustement et amélioration en fonction de l'évaluation faite sur les années suivantes
Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action	• Nombre de résidents présents sur les différents temps de déploiement de l'action : phase d'élaboration, de co-construction, de mise en œuvre ; • Fréquence des sollicitations des résidents auprès des hôtes d'accueil sur l'usage de l'outil informatique ; • Questionnaire de satisfaction.
Points d'attention et remarques	• Poursuivre le partenariat avec Face Loire ; • Prévoir le changement du poste informatique sur le collectif.
Adéquation aux besoins du PDALHPD et aux principes du Logement d'Abord (préambule cahier des charges CPOM)	• Ouverture de l'établissement et du service sur l'environnement ; • Organiser la qualité des accompagnement et l'adaptation de l'offre aux besoins des personnes dans une logique de parcours des personnes ; • Personnalisation de l'accompagnement, l'expression et la participation individuelle et collective des personnes accompagnées ainsi que la garantie de leurs droits ; • Adapter l'offre en fonction des besoins des personnes accueillies.

7.1.2 Axe stratégique N°2 : Améliorer la qualité continue de la prise en charge des usagers : Optimisation de l'utilisation du Dossier Unique informatisé de l'utilisateur TAGALIS

Axe stratégique N°2 Améliorer la qualité continue de la prise en charge des usagers : Optimisation de l'utilisation du Dossier Unique informatisé de l'utilisateur TAGALIS	
Pilote de l'action : C.ONGARO, Y. LAFOND	
Constat du diagnostic	La résidence accueil dispose d'un logiciel permettant de garantir la traçabilité de l'accueil, l'accompagnement des résidents en garantissant la confidentialité dans le cadre de la RGPD. Les informations peuvent être diluées dans la communication du quotidien, venant impacter directement la qualité de l'accompagnement.
Objectifs opérationnels	• Poursuivre la traçabilité de l'accompagnement : ○ Continuer à renseigner le dossier social des résidents sur le logiciel (dossier d'admission) ; ○ Continuer à renseigner les actes réalisés auprès des résidents ; ○ Continuer à faire les demandes de travaux nécessaires sur le logiciel • Poursuivre l'extraction des données pour le rapport d'activité - Evaluer le travail engagé ;

	Analyser les extractions de données pour les rapports d'activités de sorte à s'inscrire dans une démarche continue de la qualité et proposer une offre d'accompagnement en adéquation avec la typologie et les besoins du public.
Description de(s) l'action (s)	- Optimisation de l'utilisation du logiciel ; - Thème sur l'utilisation du logiciel abordé en réunion d'équipe - Contact avec le programmeur TAGALIS pour réajuster les fonctions ; - A terme : ne plus utiliser le dossier usager « papier » ; - Renseigner toutes les actions individuelles et collectives afin de les valoriser en termes de statistiques.
Identification des acteurs à mobiliser	- Coordinateur ; - Equipe.
Moyens nécessaires	- Le logiciel Tagalis ; - Des ordinateurs fonctionnels.
Calendrier prévisionnel	Année 2025 et les suivantes.
Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action	Exemple d'indicateurs : Remplissage des items et nombre de dossier renseigné intégralement Exploitation des données (extractions quantitatives avec indicateurs précis) Feedbacks de l'équipe sur la prise en main et le bon déploiement de l'outil
Points d'attention et remarques	Numériser les dossiers papiers de sortes à garder traces de l'ensemble des actes posés par l'équipe auprès des résidents.
Adéquation aux besoins du PDALHPD et aux principes du Logement d'Abord (préambule cahier des charges CPOM)	- Organisation de la qualité des accompagnements et l'adaptation de l'offre aux besoins des personnes dans une logique de parcours des personnes ; - Personnalisation de l'accompagnement, l'expression et la participation individuelle et collective des personnes accompagnées ainsi que la garantie de leurs droits ; - Adapter l'offre en fonction de l'évolution des besoins des personnes accueillies.

7.1.3 Axe stratégique N°3 : Pour les résident.e.s, favoriser leur pouvoir d'agir grâce au Projet alimentation « Alimentons le plaisir de cuisiner, favorisons les compétences psychosociales »

Axe stratégique N°3 : Pour les résident.e.s, favoriser leur pouvoir d'agir grâce au Projet alimentation « Alimentons le plaisir de cuisiner, favorisons les compétences psychosociales »

Pilote de l'action : C.ONGARO, Y. LAFOND

	Les hôtes d'accueil sont présents sur le service en horaires de semaine : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h30. En dehors de ces temps, le collectif d'accueil est fermé. Sur les temps d'ouverture du service, les hôtes d'accueil animent le collectif et proposent des temps de repas partagés le jeudi midi afin de lutter contre l'isolement et travailler
--	---

Constat du diagnostic	sur les compétences psychosociales attachées (tâches, courses, élaboration du repas...) L'équipe a constaté : que les résident.e.s témoignent de difficultés à élaborer des repas équilibrés et la liste de courses inhérente. Les consommations d'aliments à base de sucres ou de matière grasse sont bien souvent privilégiées et l'équipe note des réticences sur la consommation de légumes et de fruits. Les difficultés à la confection de leurs repas engendrent des achats "faciles et compulsifs": pizzas, kebabs, fast food... L'équipe constate une difficulté dans la projection sur des menus hebdomadaires engendrant des achats "coups de cœur" et onéreux. Ainsi, les résident.e.s n'élaborent pas de listes et de budgétisation des achats. Le rythme des repas au quotidien est souvent anarchique : horaires, un repas par jour.... Sur le plan matériel, le constat est fait d'un manque d'ustensiles de cuisine ne permettant pas de cuisiner ainsi que des difficultés quant à l'utilisation et l'exploitation des moyens de cuissons. Les résident.e.s ont fait part de leur souhait de travailler autour de la question de « Comment bien manger à petit budget ».
Objectifs opérationnels	Sensibiliser les résidents à l'amélioration de leur hygiène alimentaire dans un souci de prévention et de réduction des risques en santé et développer leurs compétences psychosociales.
Description de(s) l'action (s)	Elaborer un calendrier des temps de déroulé du projet. Proposer un contenu en adéquation avec les besoins et attentes des résidents en s'appuyant sur le cahier d'expression des résidents. Travailler avec les résidents au déroulé de l'action : participation concrète des résidents...
Identification des acteurs à mobiliser	• L'équipe ; • Les résidents RCB ; • La ligue contre le cancer.
Moyens nécessaires	• Un budget prévisionnel et le budget exécutif ; • Des temps de rencontre dédié avec les résidents ; • Modifier les horaires des professionnels.
Calendrier prévisionnel	Dans la continuité du projet 2024 avec « la semaine contre le cancer », « les ateliers gourmands » nous souhaitons tout au long de l'année proposer des actions en lien avec cette thématique : confectionner des plats à des prix abordables au vu de l'inflation, sensibiliser notre public à l'élaboration de menus équilibré et des idées de recettes équilibrées. • La Semaine européenne du développement durable se tiendra du 18 septembre au 8 octobre 2025, avec un temps fort du 20 au 26 septembre ; • Semaine du goût du 13 au 18 octobre 2025 ; • Courses au marché de Bellevue pour le repas collectif Un petit déjeuner exotique Jeux sur les goûts. Actions à l'année : Ateliers « cuisine à petit budget » tous les 15 jours Atelier avec un groupe de 8 personnes maximum. Elaboration du menu avec le groupe autour d'un aliment en concertation avec les participants ;

	Voir avec eux quels matériels ils ont à domicile. Cuisine à partir de choses simples, boîtes de conserve, bocaux, purée en flocons.... Cuisiner avec eux dans la cuisine collective, chacun repart avec ses boîtes alimentaires. Dans un deuxième temps et en fonction des budgets et des capacités, menus plus élaborés avec légumes, frais, viande, poissons... Sensibilisation sur différents thèmes tels que « qu'est-ce que la mal bouffe ? le gras... », ces thèmes peuvent être abordés lors du café santé du lundi animé par l'ide de l'EMSP. Réalisation d'un livre de recette, fait à partir des menus cuisinés ensemble et accessible aussi aux gens ayant peu accès à la lecture. Ateliers "on cuisine chez moi " à la demande et à planifier de 11h à 12h Réalisation d'une liste de courses. Confection d'un plat chez le résident permettant de recenser les besoins matériels pour cuisiner et, d'apprendre à utiliser le four, plaques de cuisson. Ateliers cuisine du monde 1 fois par trimestre ou 1 fois par mois. Profiter de la diversité culturelle des résidents pour co-élaborer des repas à thématique. Repas partagé 2 à 3 fois par semaine de 12h00 à 13h30. Moment convivial défini avec un laps de temps permettant d'échanger autour d'un repas et donnant des indications sur l'alimentation des résidents. Jardin extérieur collectif printemps et été. Participation collective à l'élaboration du jardin extérieur dans les futurs carrés de plantations potagères. Brunch sportif/ petit déjeuner santé les mardis matin 1 fois par mois Collation brunch : œufs brouillés, bacon, jus de fruits... Départ sur un parc ou petit tour dans le quartier (un lieu) pour une balade digestive.... Elaboration d'un petit déjeuner avec des produits sains tels que fabrication d'un bowl cake, porridge etc... Découvertes et accompagnement au sein d'associations caritatives à l'échelle locale Resto du cœur, épiceries solidaires.
Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action	• Nombre d'évènements réalisés en soirée sur la RCB ; • Nombre d'inscrits/nbre de participants ; • Enquête satisfaction.
Points d'attention et remarques	Travail à mener sur les notions d'engagement et d'adhésion auprès des résident.e.s.
Adéquation aux besoins du PDALHPD et aux principes du Logement d'Abord (préambule cahier des charges CPOM)	• Favoriser l'implication des usagers ; • Personnaliser l'accompagnement, l'expression et la participation individuelle et collective des personnes accompagnées ainsi que la garantie de leurs droits ; • Ouverture de l'établissement et du service sur l'environnement - Organiser la qualité des accompagnement et l'adaptation de l'offre aux besoins des personnes dans une logique de parcours des personnes ; • Adapter l'offre en fonction des besoins des personnes accueillies.

Axe stratégique N°4 : Améliorer l'aménagement et l'équipement des studios individuels en tenant compte de l'expression des symptômes de la pathologie psychiatrique	
Pilote de l'action : Conseil d'administration/Direction/Responsable de service	
Constat du diagnostic	L'emménagement dans les locaux de la Résidence Valbenoite au 150 rue Antoine Durafour depuis décembre 2019 a permis d'identifier le besoin d'amélioration de l'habitat des appartements individuels confiés aux résidents. L'environnement de vie est un critère déterminant dans le bien-être et la santé mentale des personnes accueillies. Le service dispose d'un atout majeur : le bâtiment répond à la prise en compte du handicap et du vieillissement des résidents accueillis au sein de la résidence accueil : l'accessibilité des parties communes et des appartements d'habitation (ancien EPHAD). De nombreux points d'amélioration sont à noter : • Réfection des salles de bain (revêtement mural qui se décolle ne permettant plus l'imperméabilité et facilitant l'infiltration de l'humidité dans les murs) ; • Aménagements et équipements vétustes (évier et sous évier notamment) ;
Objectifs Opérationnels	• Permettre l'accès à des logements adaptés aux pathologies et aux besoins des résidents (amélioration de l'isolation phonique notamment) ; • Améliorer le confort et la qualité de vie des résidents ; • Mettre à disposition des résidents des studios et appartements meublés et refaits de sorte à améliorer l'environnement de vie des résidents.
Description de(s) l'action (s)	Après validation du projet de rénovation et d'amélioration de l'habitat, les travaux vont être organisés et mis en œuvre sur le service : • Rafranchissement des peintures ; • Mise en place de nouveaux éviers et meubles sous éviers ; • Achats et poses des plaques de cuisson, des crédences, des hottes, four ; • Amélioration des salles de bains.
Identification des acteurs à mobiliser	Résidents concernés par les travaux (déménagements le temps des travaux sur 5 jours) : • Entreprises intervenantes dans le bâtiment ; • Agents d'entretien de l'ACARS ; • ANAH ; • Maîtrise d'ouvrage.
Moyens nécessaires	• Moyens humains ; • Moyens financiers.
Calendrier prévisionnel	2022-2027

Indicateurs d'évaluation du résultat de l'action	Exemple d'indicateurs : • Nombre d'appartements refaits ; • Questionnaire de satisfaction des résidents ; • Nombre de bons travaux réalisés par l'équipe pour l'intervention sur des dysfonctionnements au domicile des résidents.
Points d'attention et remarques	La temporalité du déroulé de cette fiche action doit tenir compte de la question budgétaire et de l'impact de l'inflation sur le cout des matières/contraintes financières.
Adéquation aux besoins du PDALHPD et aux principes du Logement d'Abord (préambule cahier des charges CPOM)	• Mobiliser une offre de logement et d'hébergement adaptée aux besoins des public ; • Améliorer la qualité du logement.

8 Questionnaire de satisfaction de la RCB en 2024

Questionnaire satisfaction Résident.e.s RCB - 2024

23 réponses (88.46% du nombre des réponses attendues)

Filtres

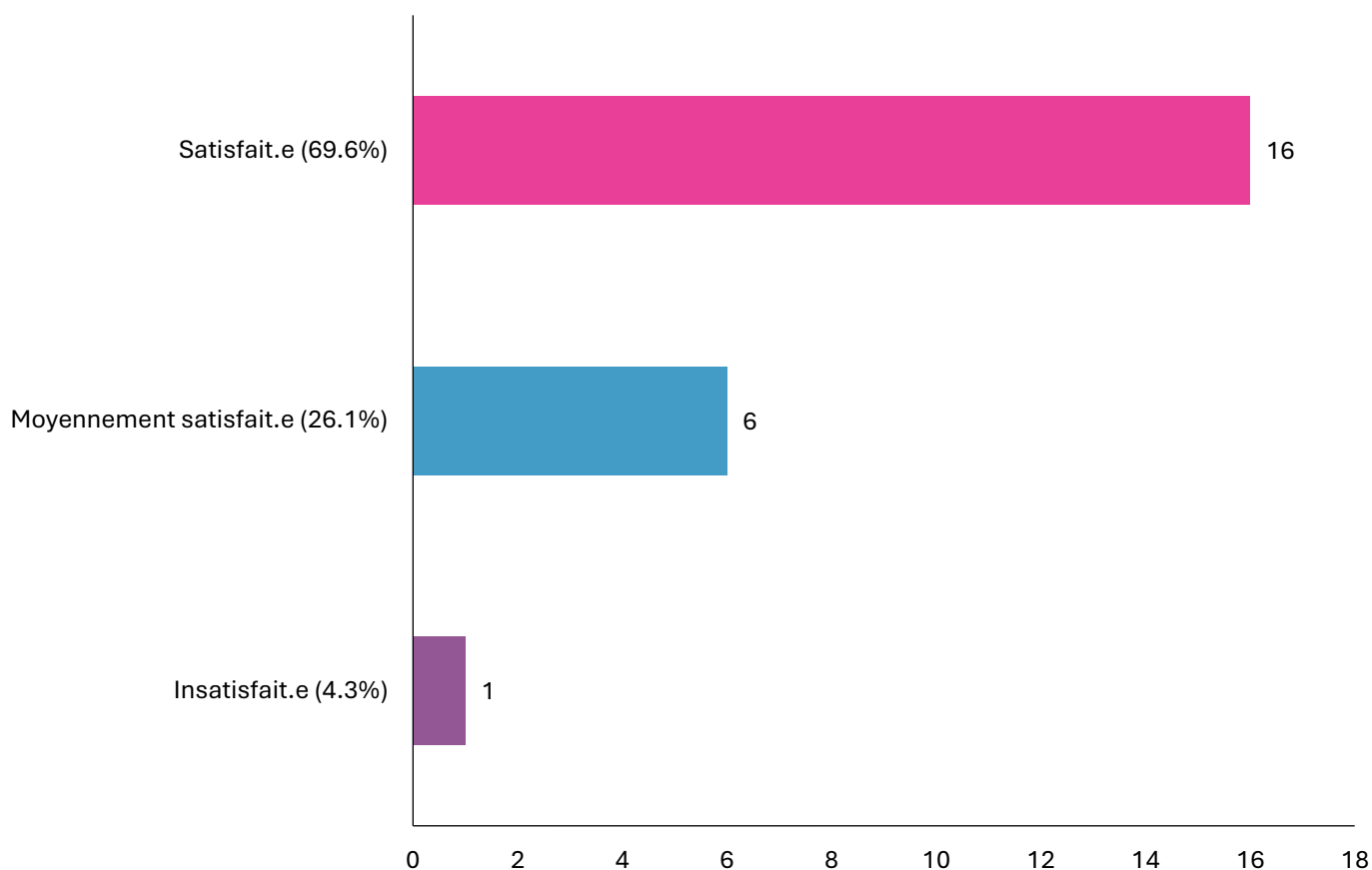
Vous visualisez les réponses

- qui concernent la période du 11/09/2024 au 14/10/2024

LE COLLECTIF

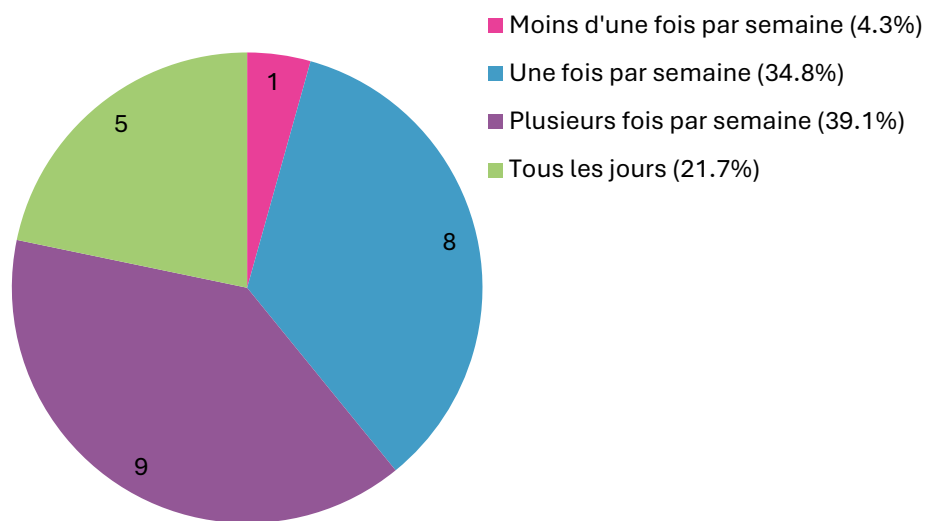
1. Que pensez vous des horaires d'ouverture du service?

23 réponses (100% des répondants)



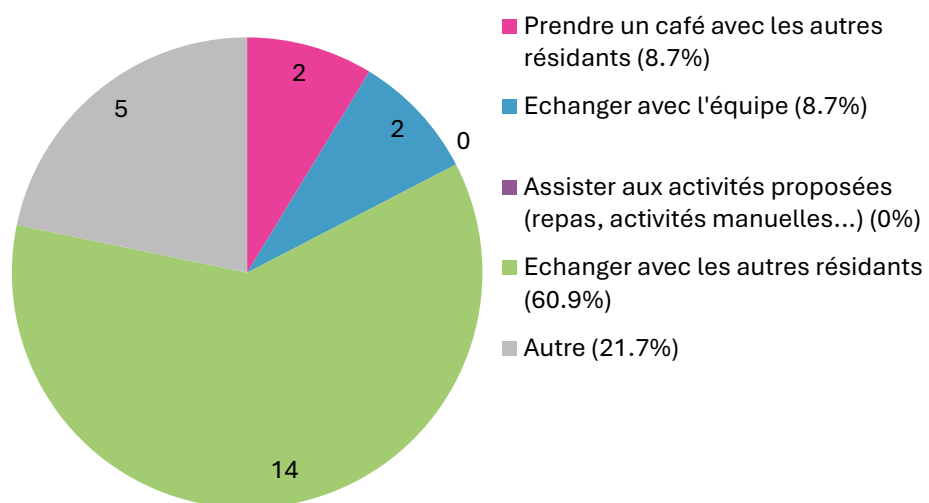
2. A quelle fréquence vous rendez vous sur le collectif?

23 réponses (100% des répondants)



3. Pourquoi venez-vous régulièrement sur le collectif ?

23 réponses (100% des répondants)

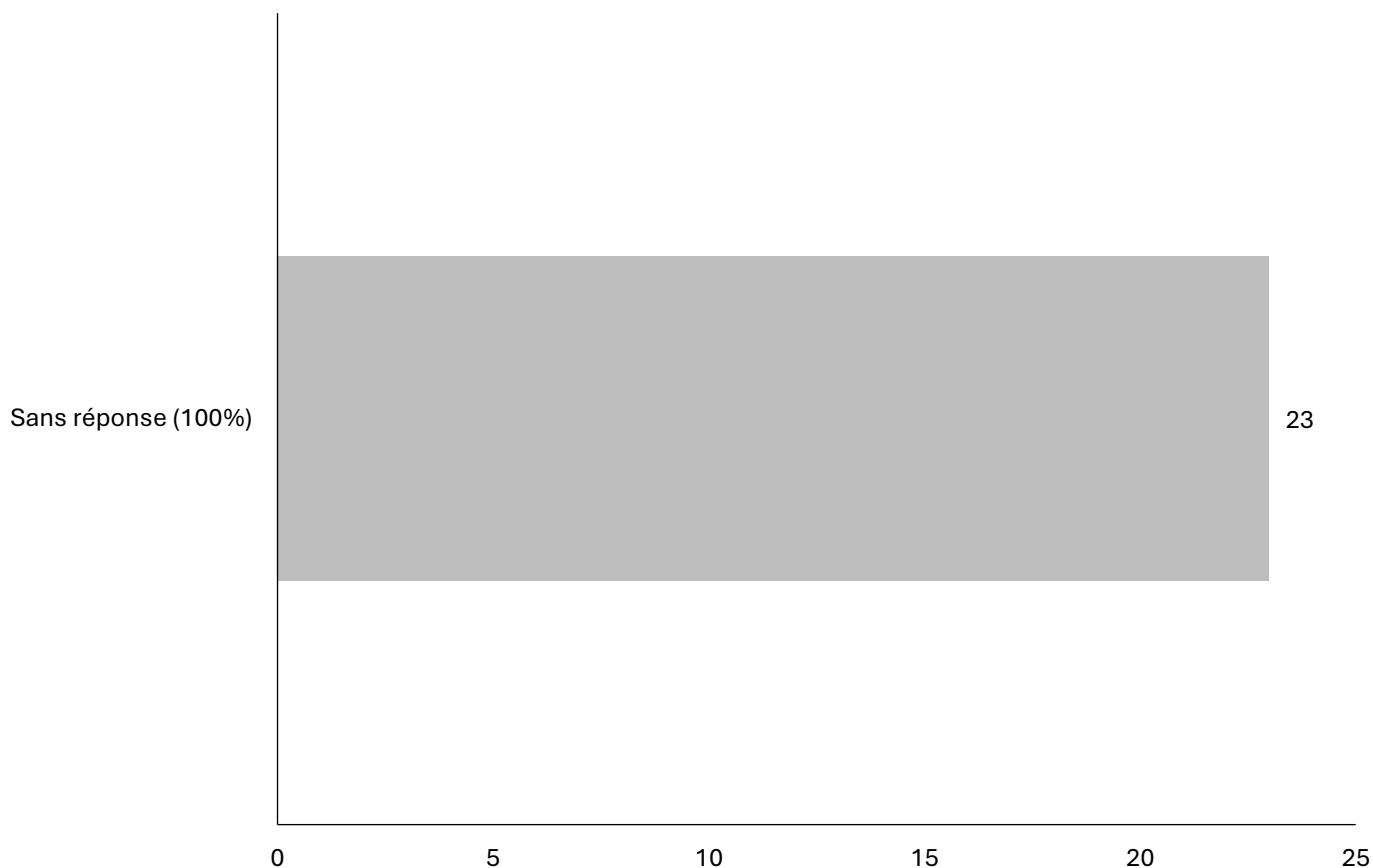


Autres:

- je viens paracerque c'est obligatoire
- Je viens paracerque c'est obligatoire une fois par semaine
- Voir du monde
- convivialité
- pour me rassurer

4. Quelles améliorations pourrions-nous vous proposer concernant le collectif?

0 réponses (0% des répondants)



5. Quelles activités aimeriez-vous faire sur le collectif ou à partir du collectif?

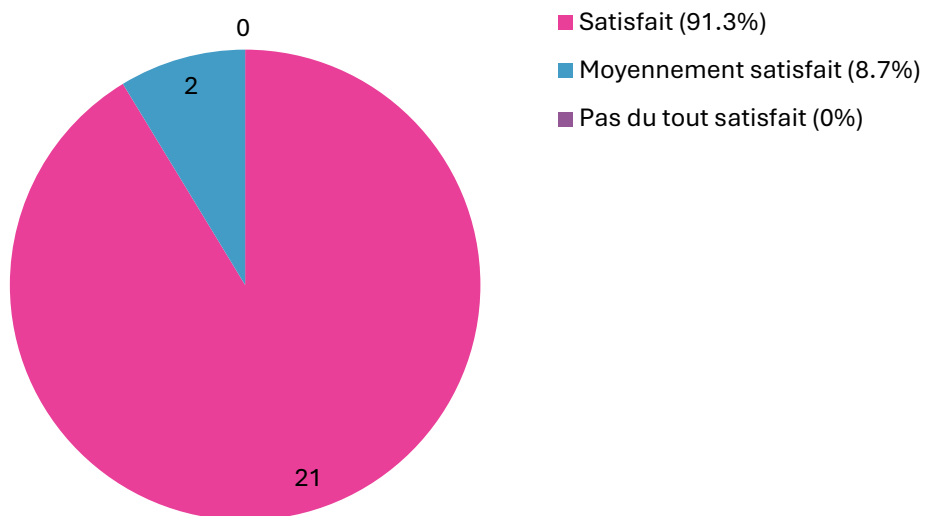
23 réponses (100% des répondants)

- RAS
- aucune réponse
- aucune réponse
- Des sorties extérieures: cinéma, restaurants, patinoire, piscine..
- activité ordinateur.
- Rien, je n'ai pas d'idée
- Rien, je n'ai pas d'idée
- La cuisine, la pétanque, les sorties institutionnelles, la marche.
- Jeux, sports
- des sorties
- aucune réponse

- pas de réponse
- pas de réponse
- pas spécialement
- pas de réponse
- Pétanque, molki....Des jeux de plein air
- pas de réponse
- Rien
- Ateliers cuisines pour emmener chez soi
- Je sais pas.
- Aucune réponse.
- Atelier cuisine.
- Scrabble, création et karaoké.

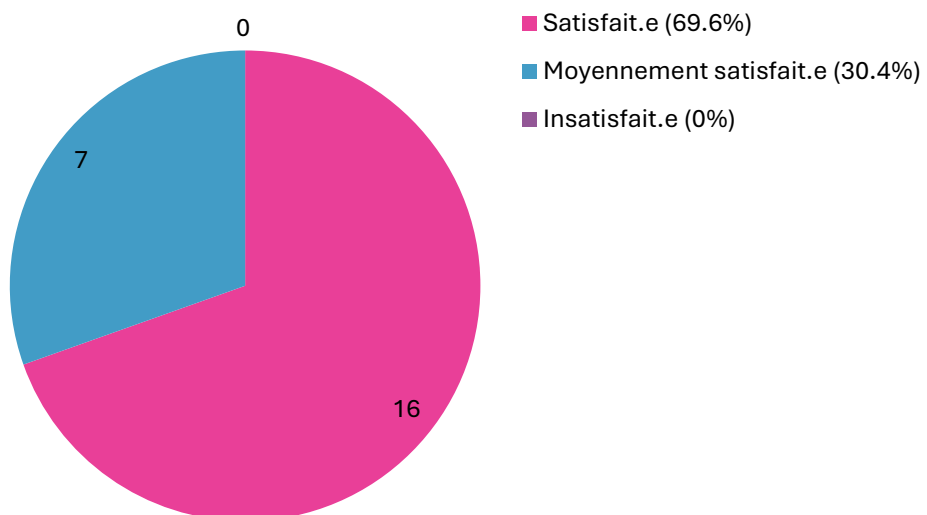
6. Que pensez-vous de l'aménagement du collectif?

23 réponses (100% des répondants)



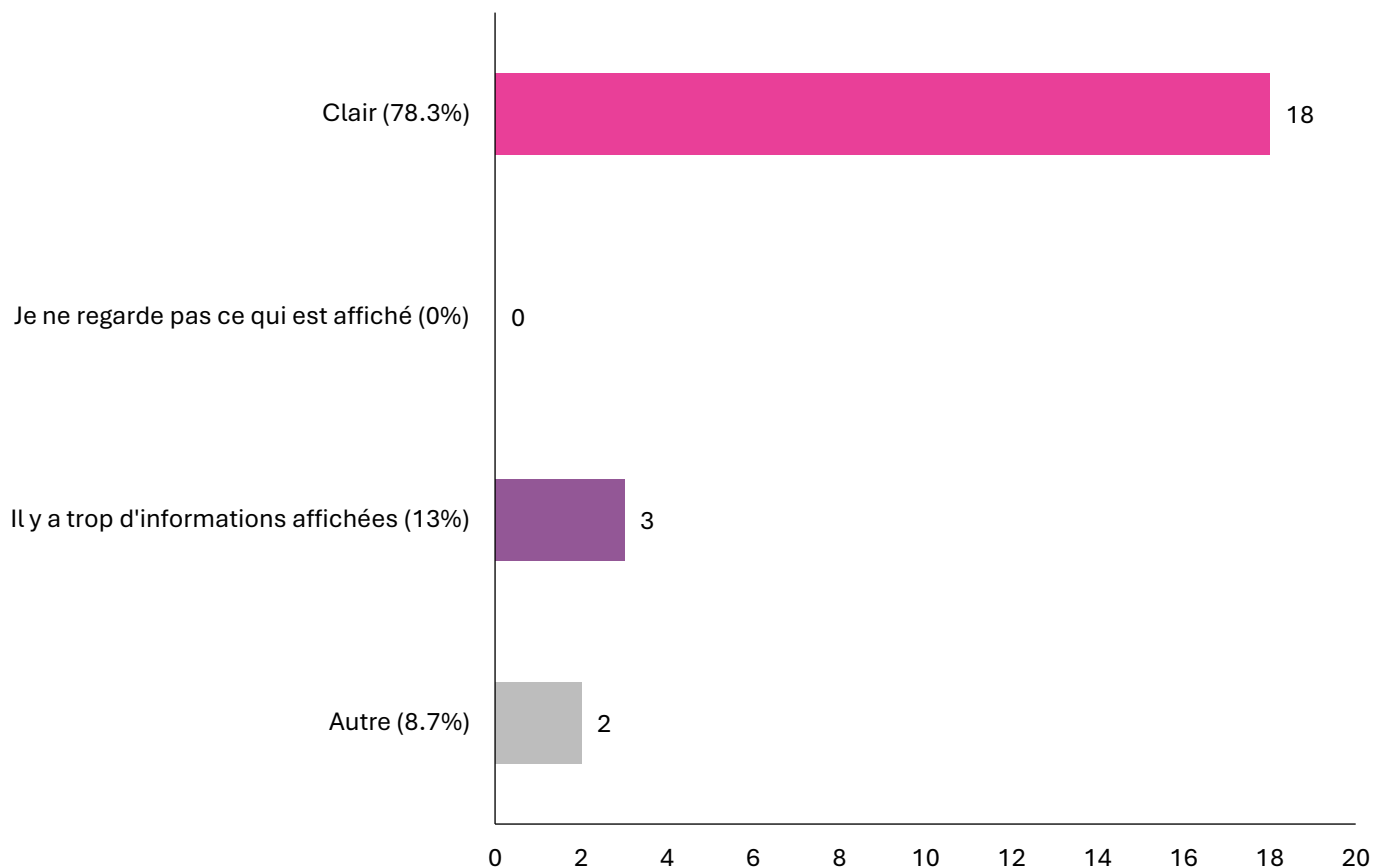
7. Que pensez-vous de l'aménagement du coin salon?

23 réponses (100% des répondants)



8. Que pensez-vous de l'affichage des informations sur le service

23 réponses (100% des répondants)



Autres:

- Affichage dense et tout azimut
- car c'est trop compliqué pour moi

9. S'il y a trop d'informations affichées, il en faudrait combien maximum pour que ce soit plus clair pour vous?

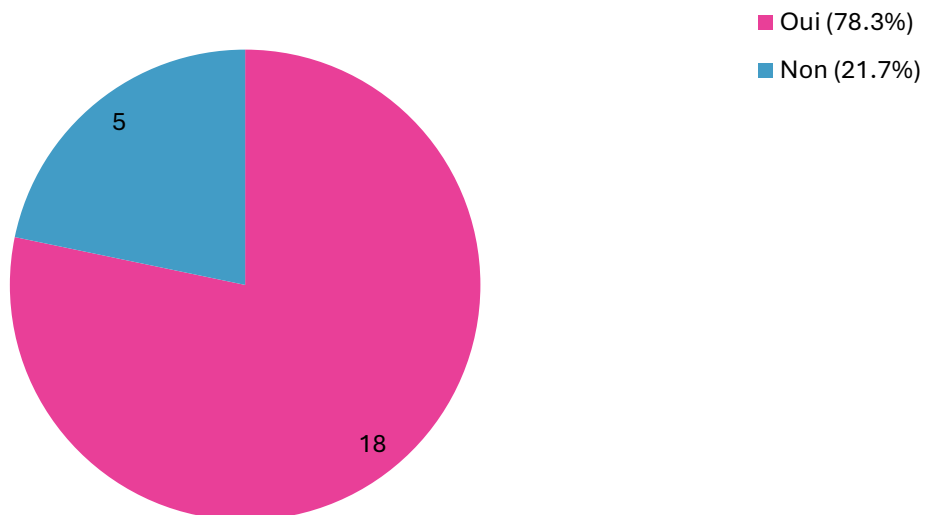
23 réponses (100% des répondants)

- RAS
- aucune réponse
- aucune réponse
- 3
- 2 affichages.
- Aucune réponse
- Aucune réponse
- Aucune réponse
- Une poignée autour de 5
- aucune réponse
- aucune réponse
- pas de réponse
- pas de réponse
- faut se faire expliquer 5-6 fois
- aucune réponse
- Au moins 3 affichages : menu / GEC / infos diverses
- aucune réponse
- Pour moi, l'affichage est ok comme cela.
- Pas de réponses
- Non
- Aucune réponse.
- Ca suffit pour le moment.
- Pas de réponse.

VOTRE ACCUEIL SUR LA RCB

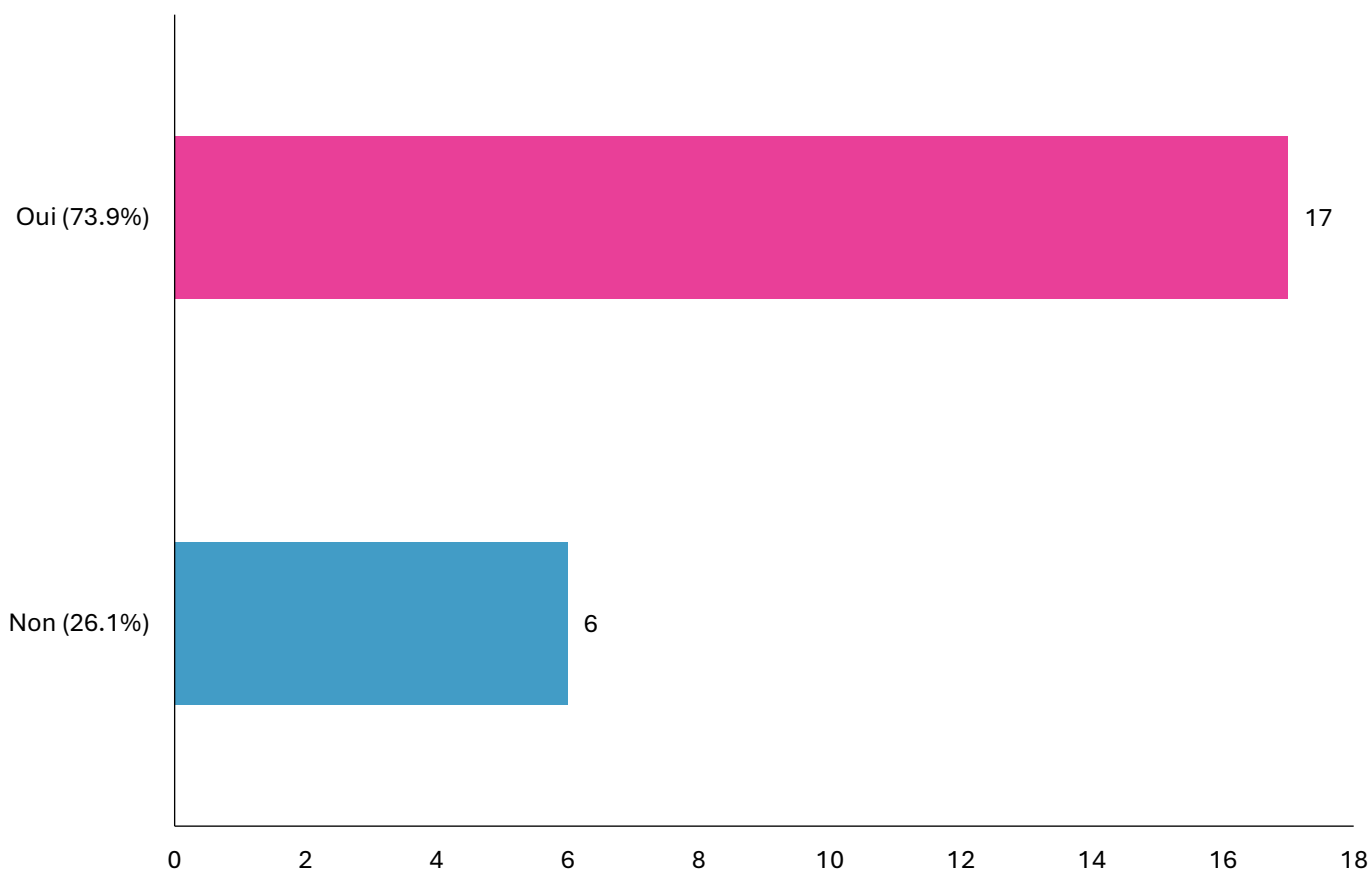
10. Est-ce que l'ensemble de la Résidence vous a été présenté (salle snoezelen inclus)?

23 réponses (100% des répondants)



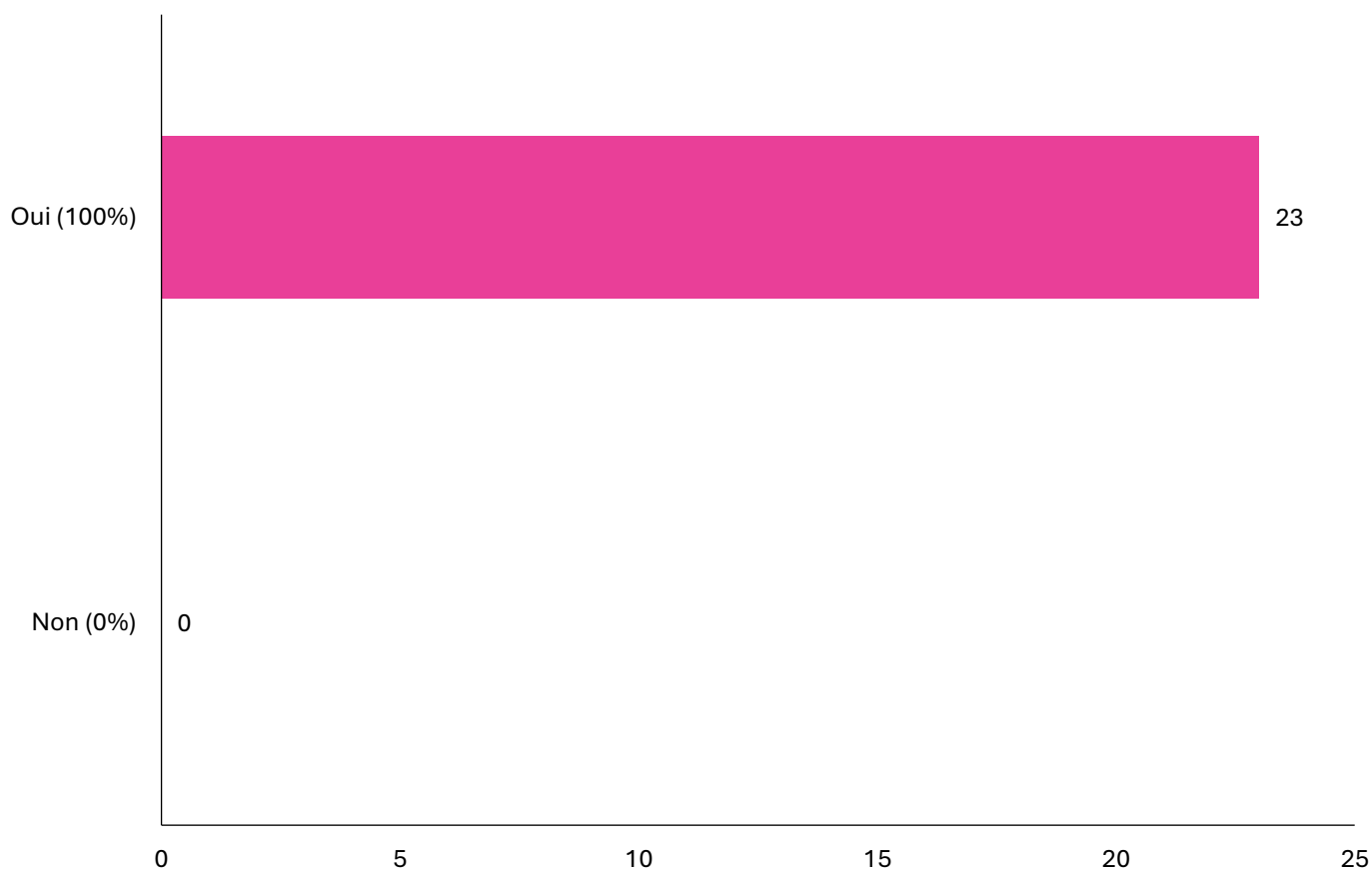
11. Vous a-t-on présenté l'Association ACARS et les dispositifs de la résidence Valbenoite?

23 réponses (100% des répondants)



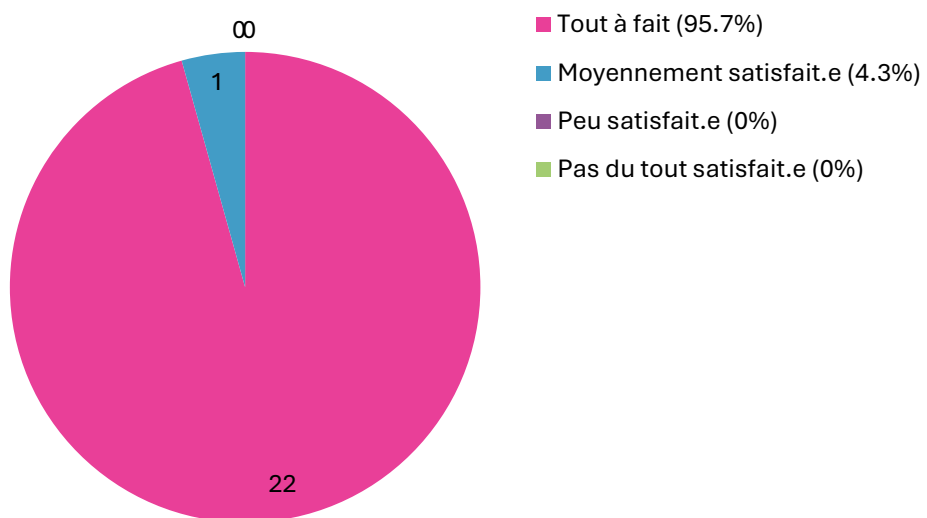
12. Lors de votre accueil, vous a-t-on communiqué toutes les informations nécessaires à votre arrivée et l'occupation de votre logement?

23 réponses (100% des répondants)



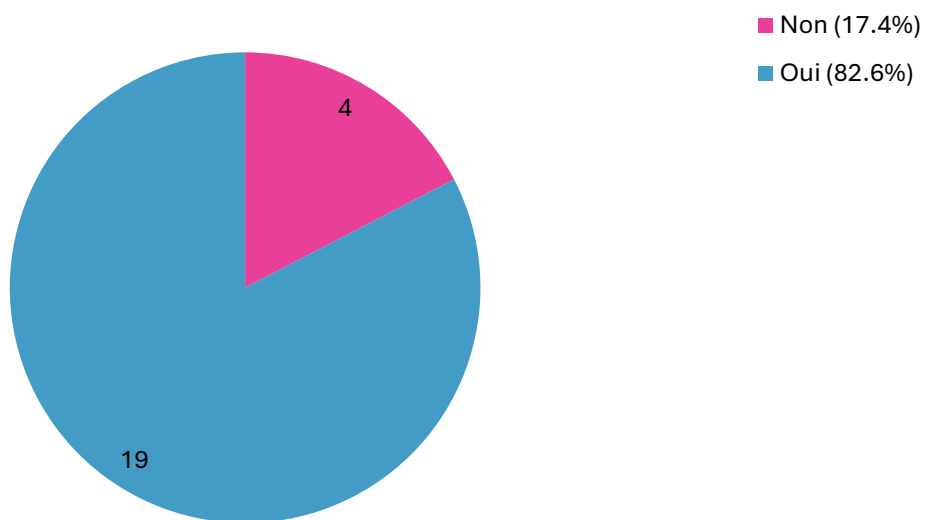
13. Avez-vous été satisfait.e. de ces explications?

23 réponses (100% des répondants)



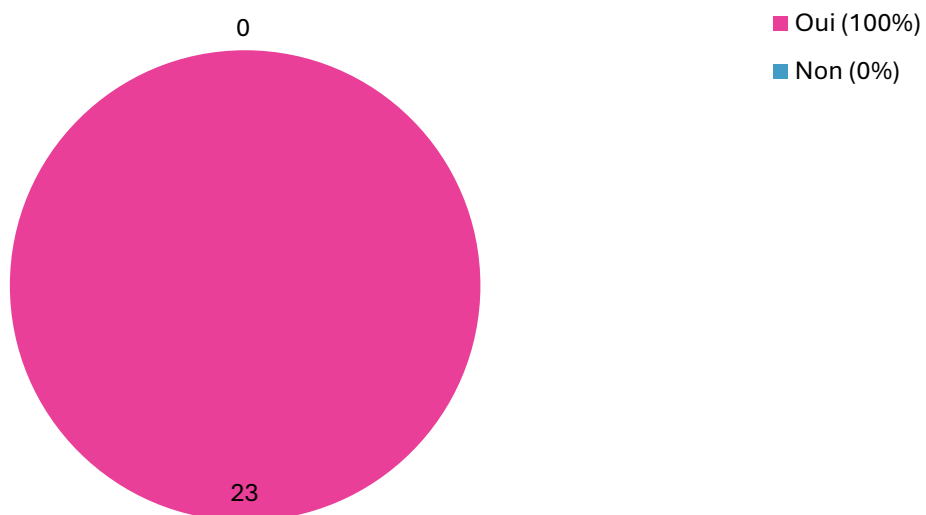
14. Vous êtes-vous senti.e bien accueilli.e par les autres résident.e.s?

23 réponses (100% des répondants)



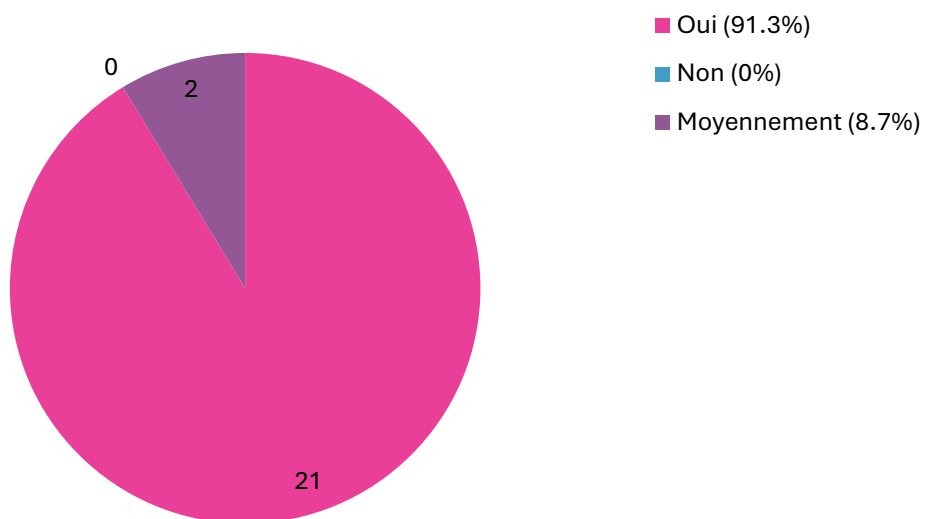
15. Vous êtes-vous senti.e bien accueilli.e par l'équipe?

23 réponses (100% des répondants)



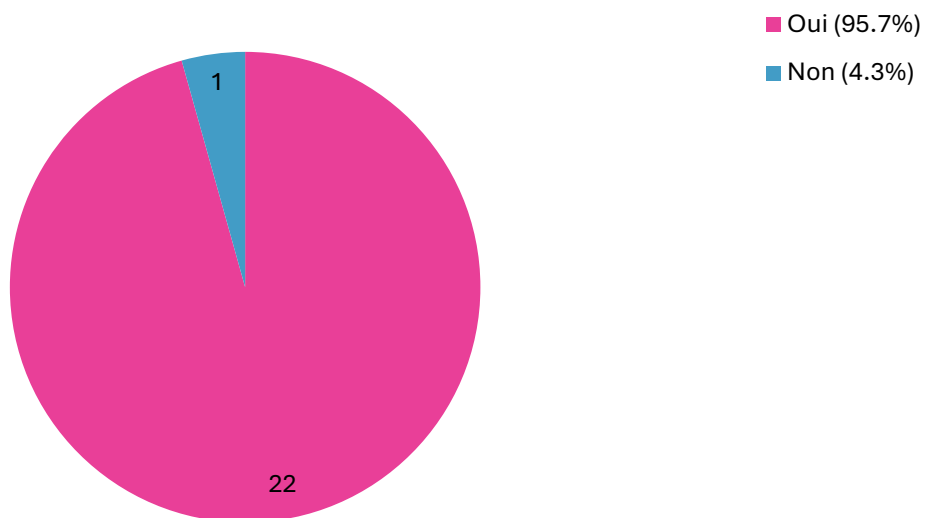
16. Vous sentez vous bien dans votre logement?

23 réponses (100% des répondants)



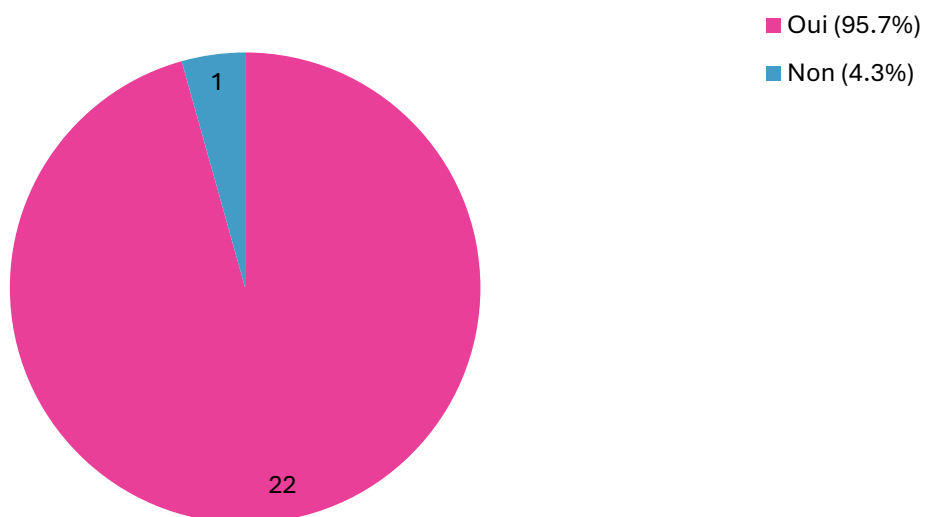
17. Le mobilier et l'électroménager prêtés sont-ils en bon état?

23 réponses (100% des répondants)



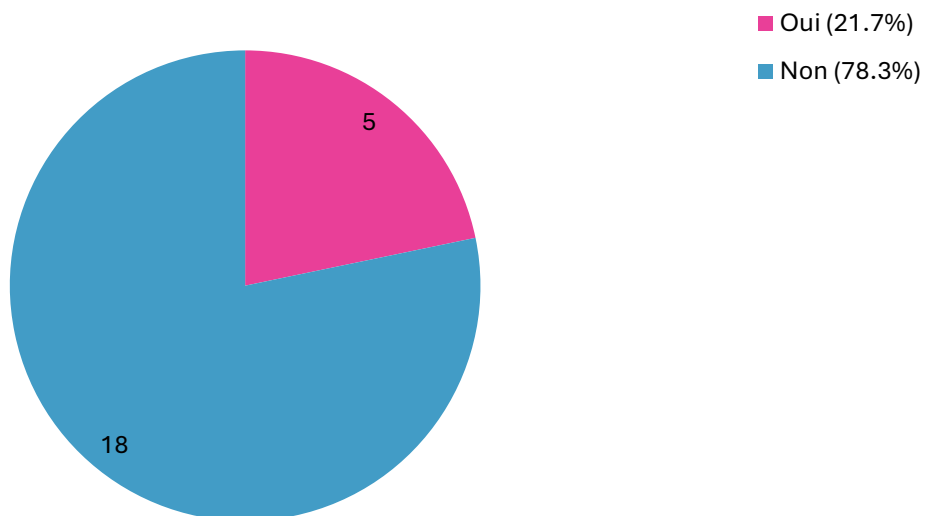
18. Savez-vous utiliser l'électroménager prêté?

23 réponses (100% des répondants)



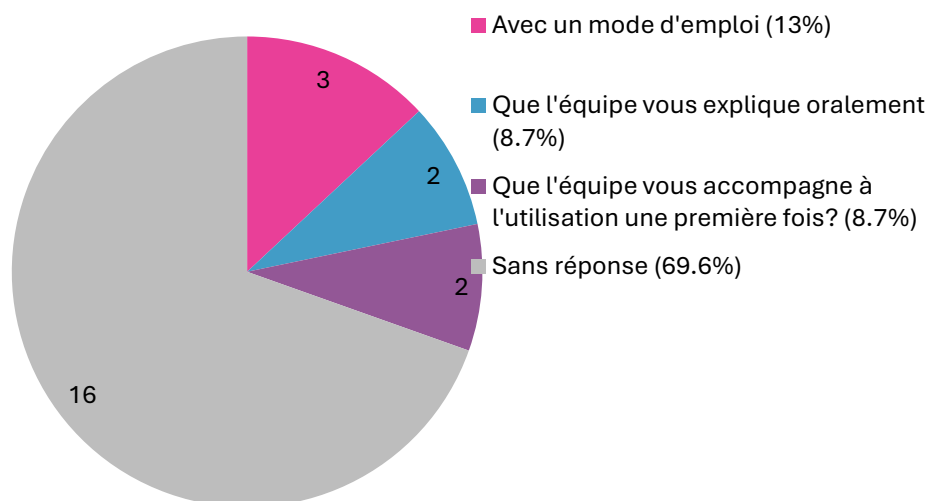
19. Si non, aimeriez-vous apprendre à l'utiliser?

23 réponses (100% des répondants)



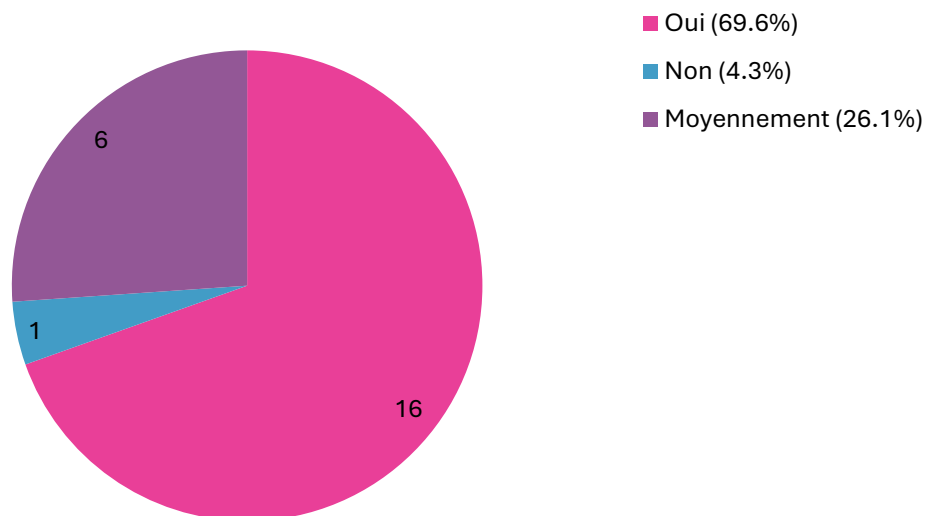
20. Si vous souhaitez apprendre à utiliser l'électroménager prêté, comment pourrions-nous vous aider?

7 réponses (30.43% des répondants)



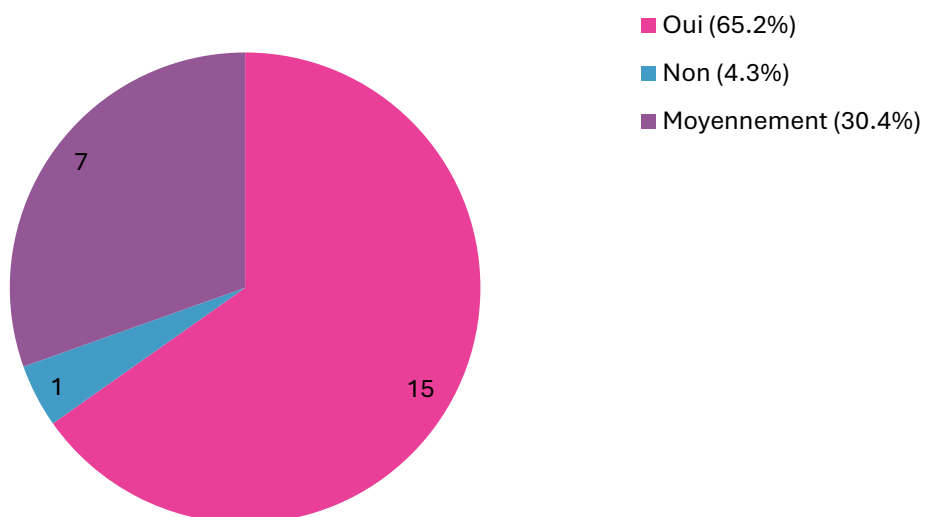
21. Est-ce que la résidence vous apporte une sécurité physique?

23 réponses (100% des répondants)



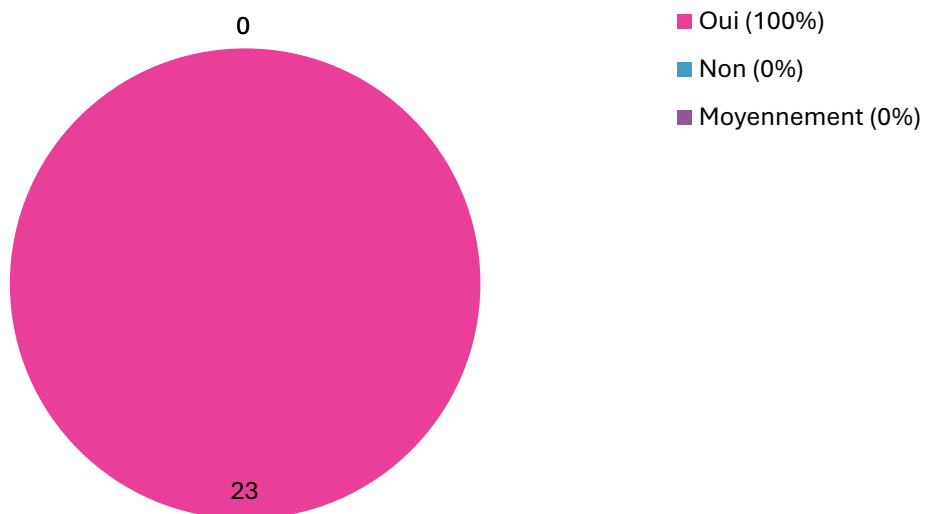
22. Est-ce que la résidence vous apporte une sécurité psychique?

23 réponses (100% des répondants)



23. Est-ce que la résidence vous apporte une sécurité matérielle?

23 réponses (100% des répondants)



24. Si vous ne vous sentez pas en sécurité, comment pourrions-nous améliorer les choses ensemble?

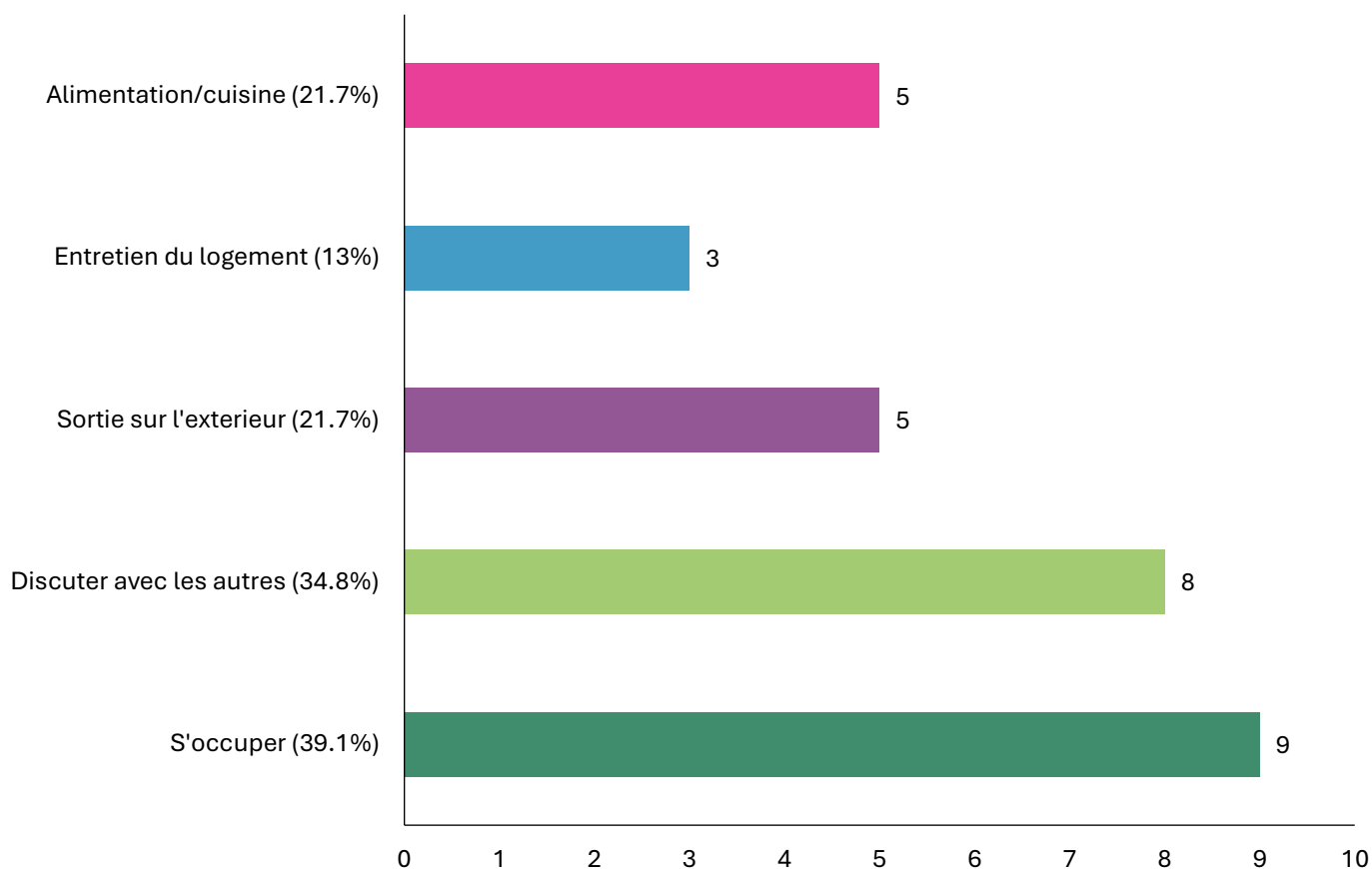
23 réponses (100% des répondants)

- RAS
- aucune réponse.
- aucune réponse

- que l'on m'aide pour apaiser mes peurs (hôte d'accueil)
- aucune réponse
- Aucunes idées
- Aucunes idées
- Aucune réponse
- Aucune réponse
- des veilleurs de nuit
- aucune réponse
- pas de commentaire
- pas de commentaire
- normal
- rien
- Des caméras à chaque étage.
- pas de réponse
- Aucune réponse.
- Pas de réponses
- Pas de réponse.
- Aucune réponse.
- Pas de réponse.
- Pas de réponse.

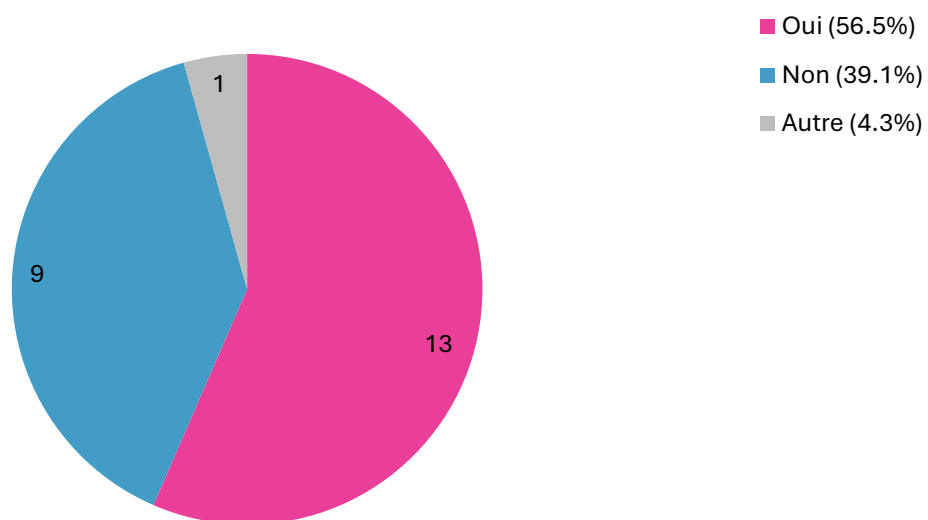
25. Quelles sont vos difficultés dans le quotidien?

23 réponses (100% des répondants)



26. Envisagez- vous un départ de la résidence pour un autre type de logement?

23 réponses (100% des répondants)

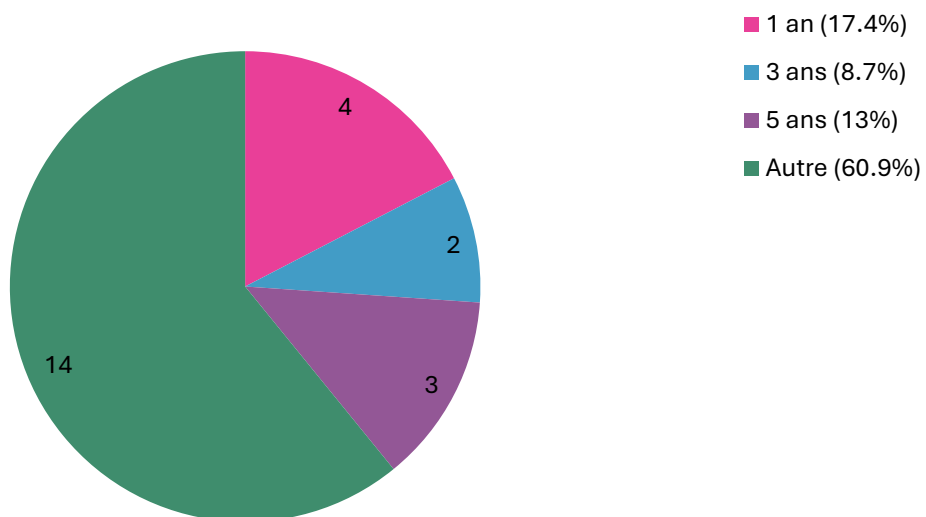


Autres:

- Pas de réponse

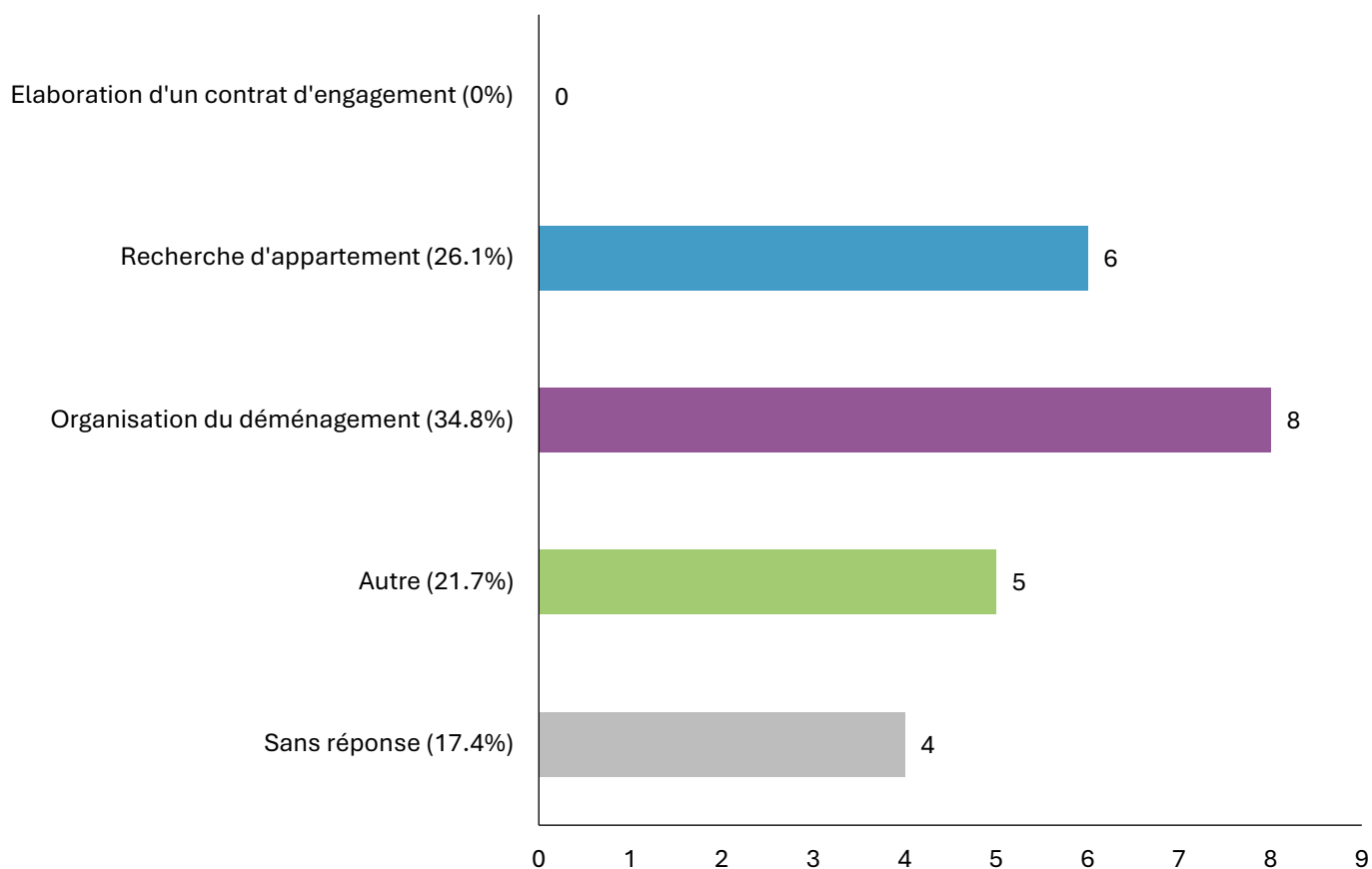
27. Si vous souhaitez partir de la résidence, quelle serait la temporalité de votre projet?

23 réponses (100% des répondants)



28. Comment l'équipe peut-elle vous aider dans ce projet?

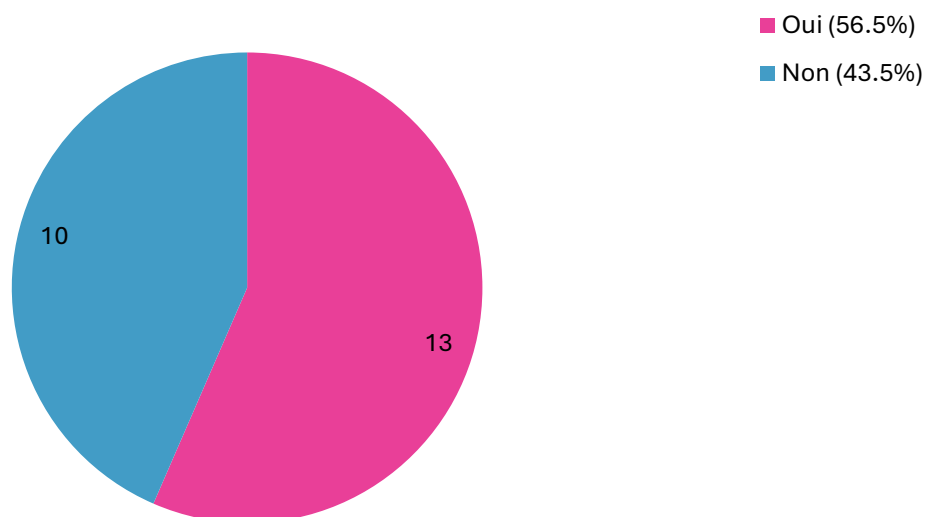
15 réponses (65.22% des répondants)



LA SALLE SNOEZELEN

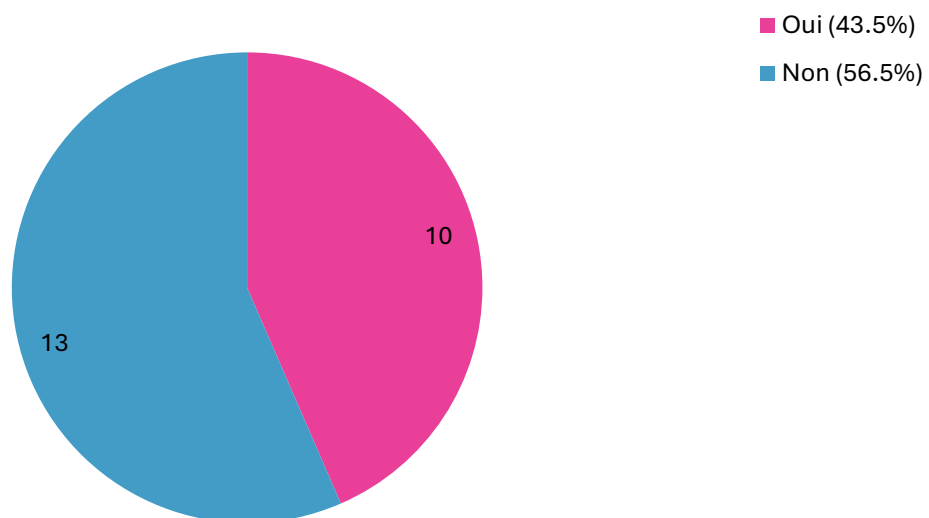
29. Connaissez vous la salle snoezelen?

23 réponses (100% des répondants)



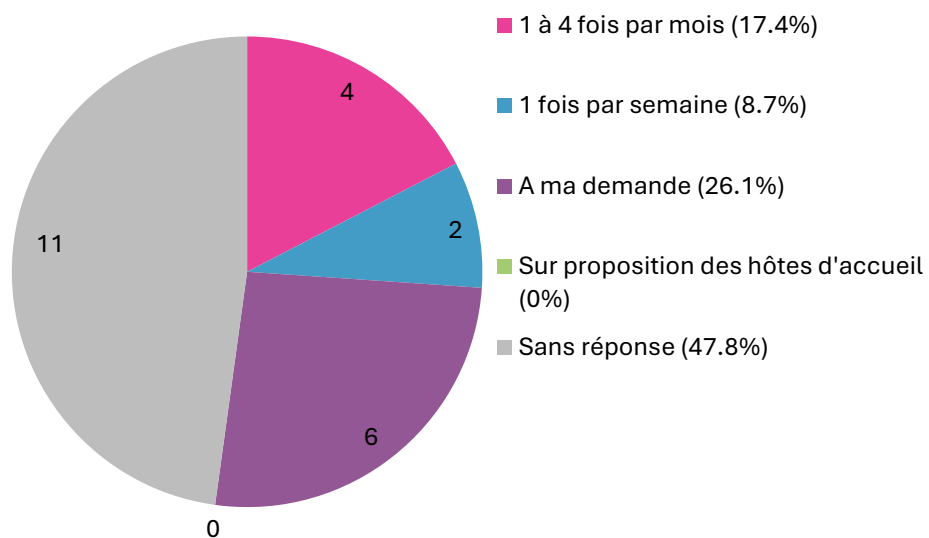
30. Bénéficiez-vous de séance de snoezelen?

23 réponses (100% des répondants)



31. Si oui, combien de fois par mois?

12 réponses (52.17% des répondants)



32. Quels sont pour vous les bénéfices des séances snoezelen?

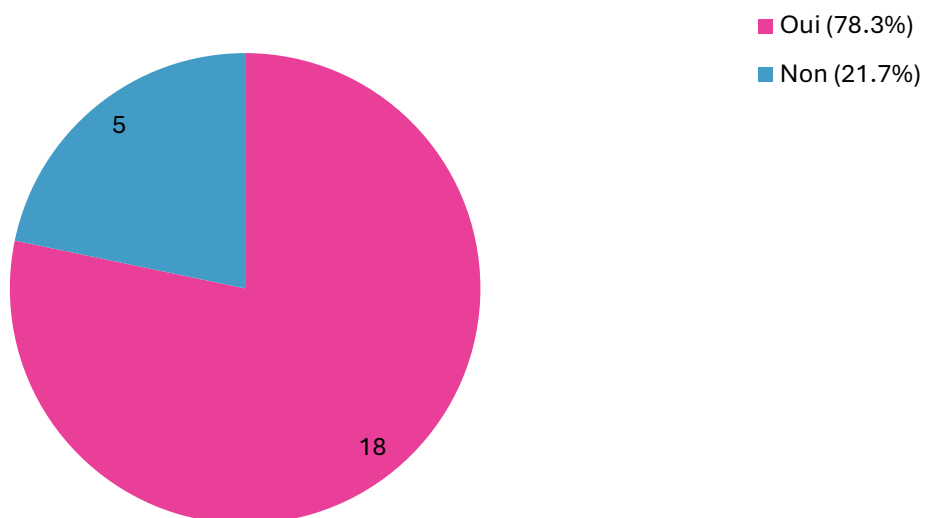
20 réponses (86.96% des répondants)

- confort, bien être, relaxer.
- aucune réponse
- Aucune réponse
- Aucune réponse
- Yann et Sophie
- Aucune réponse
- je bénéficie une fois par mois
- peu de bénéfices pour moi
- pas de commentaire
- pas de commentaire
- être plus détendue, se confier par rapport à mon histoire et se relaxer
- Pour avoir un temps calme et où l'on se retrouve en intimité.
- Pas de réponses
- aucune réponse
- Yann m'a présenté la salle mais je ne ressens pas le besoin d'y aller pour l'instant.
- Bien agréable
- Les relaxations
- Aucune réponse.
- La personne n'a rien coché.
- Le lâcher prise en détente.

VOTRE ACCOMPAGNEMENT

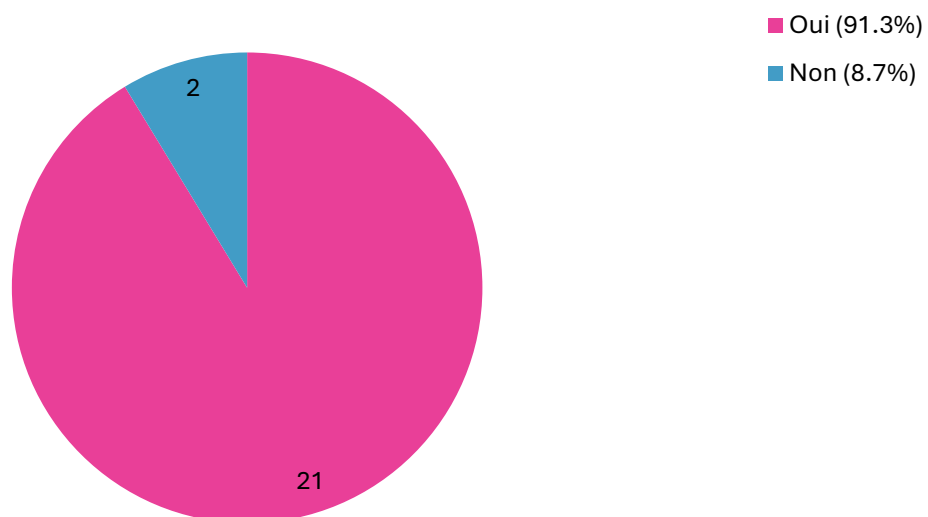
33. Rencontrez-vous régulièrement les hôtes d'accueil en individuel?

23 réponses (100% des répondants)



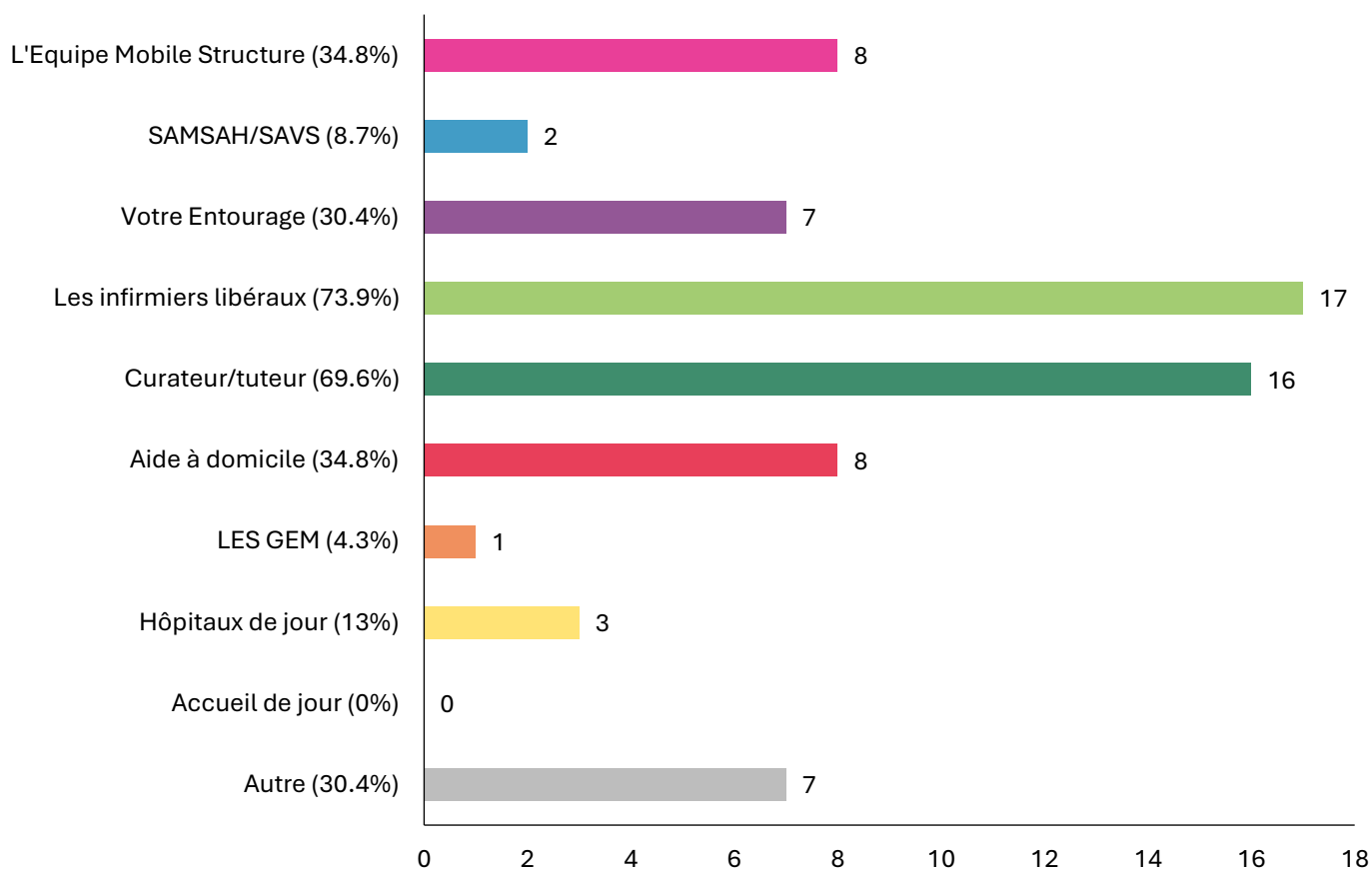
34. Avez-vous le sentiment de suffisamment rencontrer les hôtes d'accueil à domicile?

23 réponses (100% des répondants)



35. Quels sont les intervenants qui vous aide dans votre quotidien?

23 réponses (100% des répondants)



Autres:

- assistante sociale
- CESF
- médecin psychiatre
- collectif
- La personne n'a rien coché.
- Le service traiteur Chapoton
- Rien coché

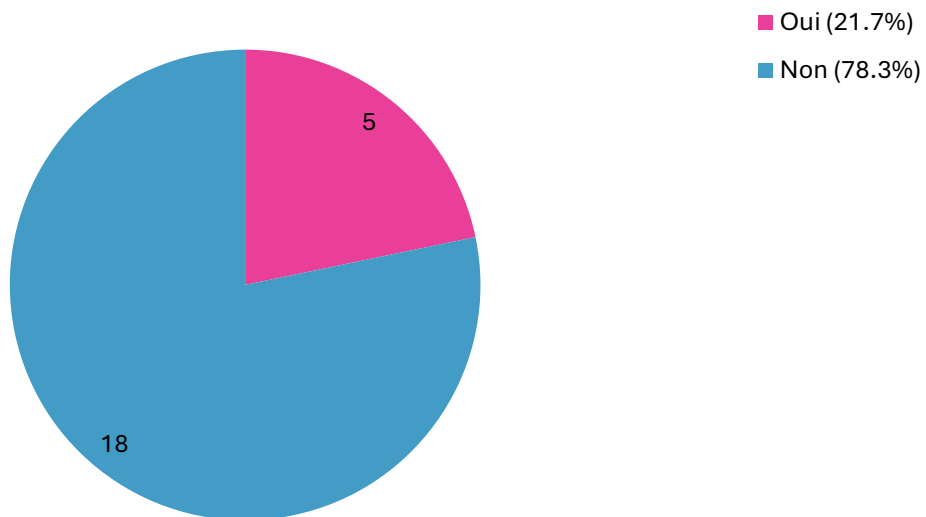
36. Quel est pour vous l'intérêt du lien entre la RCB et les intervenants?

23 réponses (100% des répondants)

- Aucun
- aucun
- aucun
- La connaissance de mon état moral et financière.
- travail en commun qui est pour moi important.
- Je ne sais pas
- Je ne sais pas
- Que l'on prenne bien les médicaments
- Cohérence
- c'est important pour maintenir les choses concrètes
- importance du lien avec curatelle et médecin.
- pas de réponse
- pas de réponse
- uni par rapport à mon bien être
- d'avoir un suivi sur le long terme
- Un complément
- communiquer sur mon bien être
- Le fait qu'il y ait de la communication entre RCB et les intervenants m'aide.
- Pour assurer un bien être
- Pas de réponse.
- Cela m'aide.
- La personne n'a rien écrit.
- L'accompagnement me permet d'être prise en charge sur le côté émotionnel des choses compliquées pour moi.

37. Auriez-vous besoins que l'équipe sollicite d'autres intervenants pour vous aider dans le quotidien? Si oui, qui?

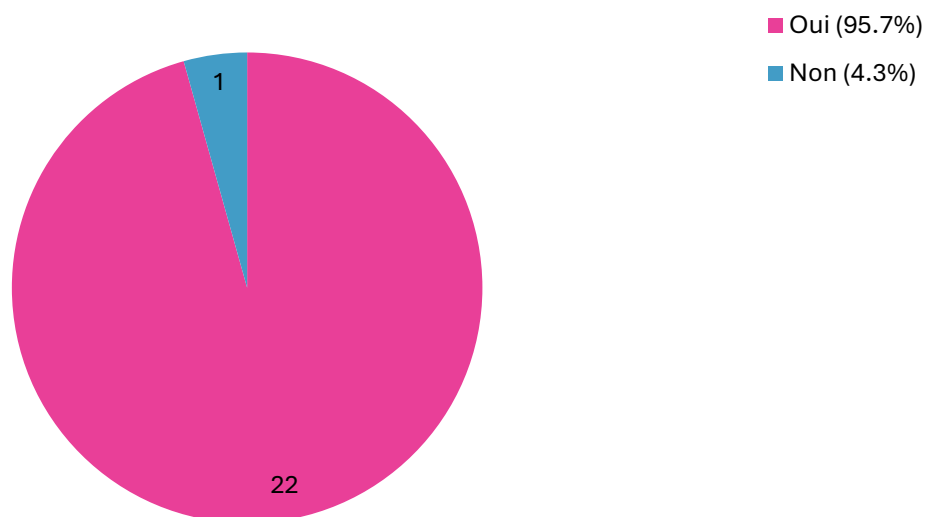
23 réponses (100% des répondants)



L'EXPRESSION DE VOTRE PAROLE

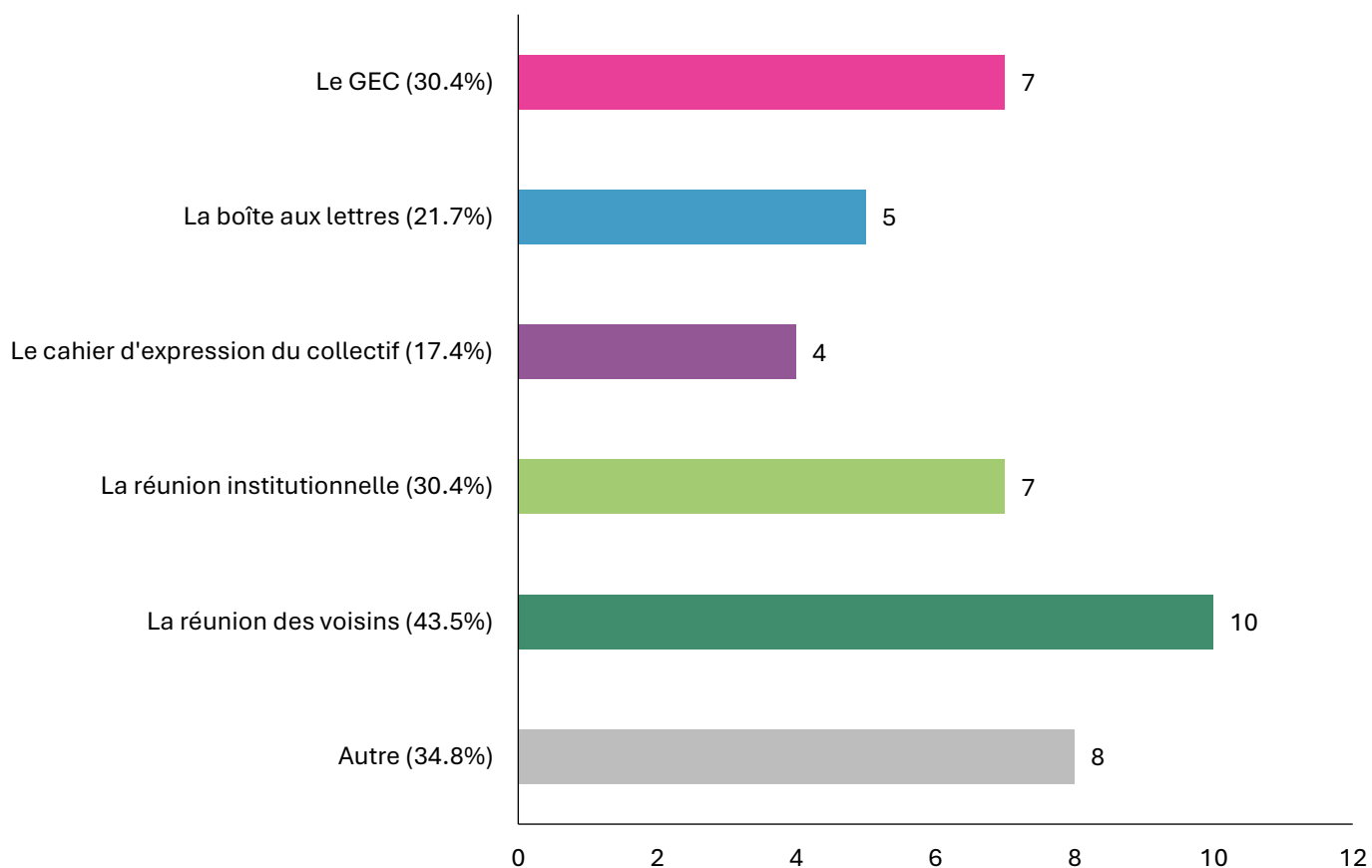
38. Avez-vous la possibilité d'exprimer vos attentes concernant votre séjour à la RCB?

23 réponses (100% des répondants)



39. Quels sont pour vous les moyens de vous exprimer?

23 réponses (100% des répondants)

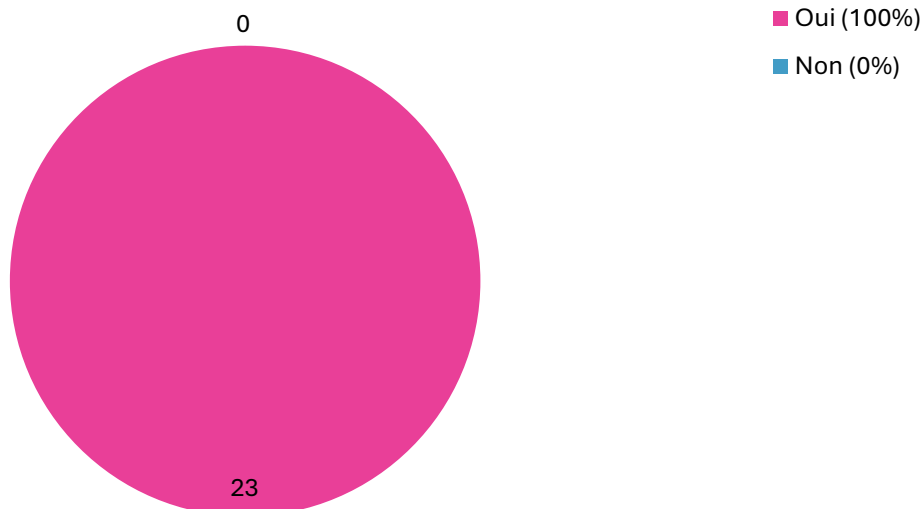


Autres:

- Je viens directement voir les hôtes d'accueil
- Je viens directement voir les hôtes d'accueil
- réunion vivre ensemble
- les hôtes d'accueil
- les hôtes d'accueil
- réunion du vivre ensemble
- Echange direct avec les hôtes d'accueil.
- La personne n'a rien coché.

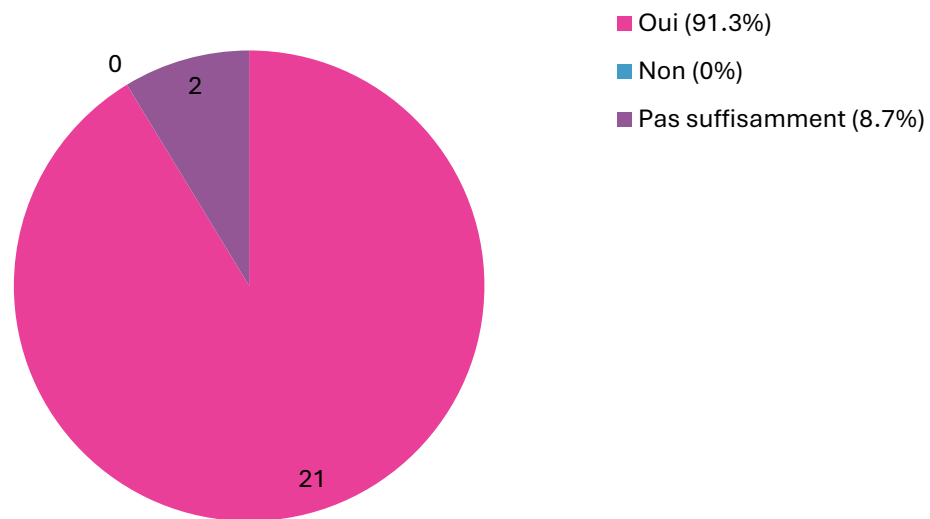
40. Vous sentez vous suffisamment écouter dans vos attentes et besoins?

23 réponses (100% des répondants)



41. Vous sentez vous pris.e en compte et concerté.e lorsqu'une décision est prise sur la RCB?

23 réponses (100% des répondants)



42. Comment pourrions-nous améliorer la communication avec vous?

23 réponses (100% des répondants)

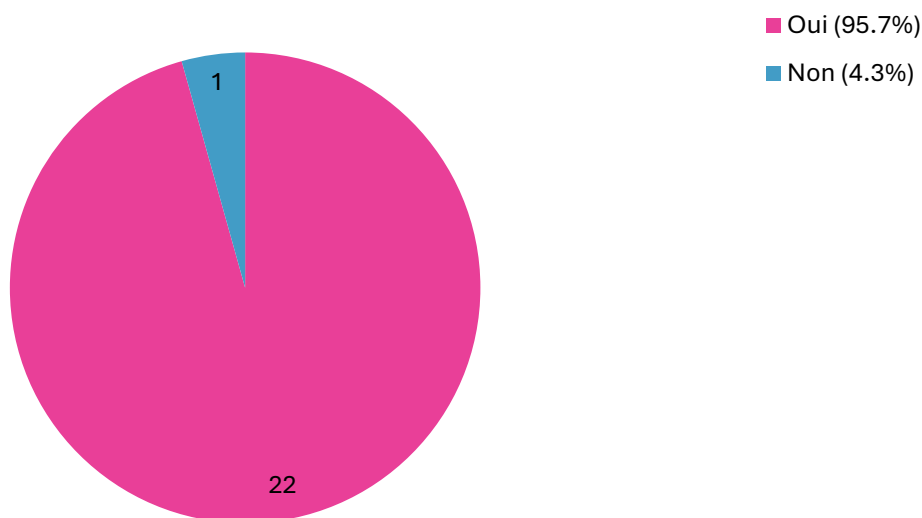
- RAS
- aucune réponse.
- aucune réponse
- parler en tête à tête avec les hôtes d'accueil c'est plus facile pour moi.
- en parlant.
- Comme actuellement quand j'ai un quelques choses, je viens voir l'équipe et cela me convient
- Comme actuellement quand j'ai un quelques choses, je viens voir l'équipe et cela me convient
- J'aimerais ne pas être déçue, j'aimerais que l'on m'aime beaucoup. Dans mon passé j'ai été mal acceptée depuis que je suis indépendant _ ans j'ai subi de la méchanceté. Maintenant il faut que l'on me donne de la confiance.
- RAS
- pas de soucis
- aucune réponse
- pas de réponse
- pas de réponse
- non pas spécialement
- aucune réponse
- Pas de réponses
- aucune réponse

- La façon dont on communique avec moi me convient.
- Continuer de parler comme je suis renfermé
- Pas de réponse
- Sans réponse.
- La personne n'a rien coché.
- Un questionnaire sur les activités qui pourraient être proposées.

LA VIE SOCIALE

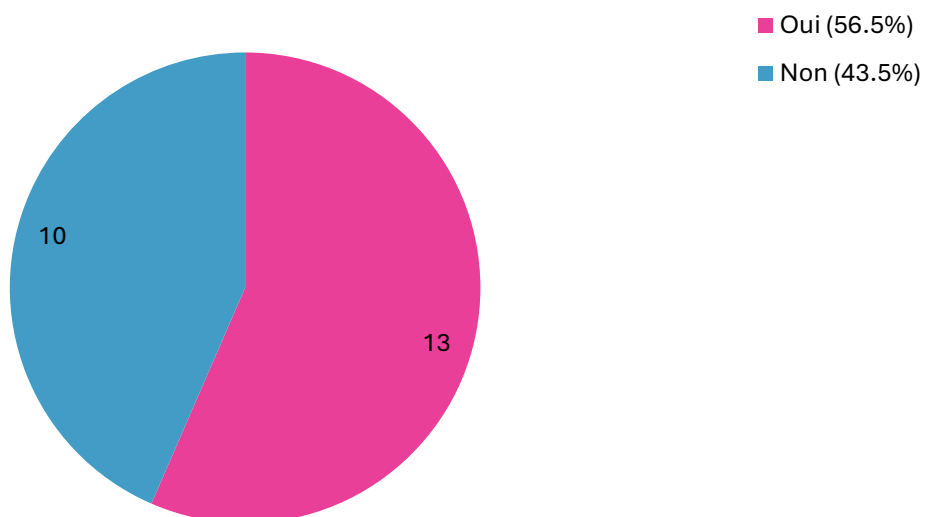
43. Connaissez-vous le quartier?

23 réponses (100% des répondants)



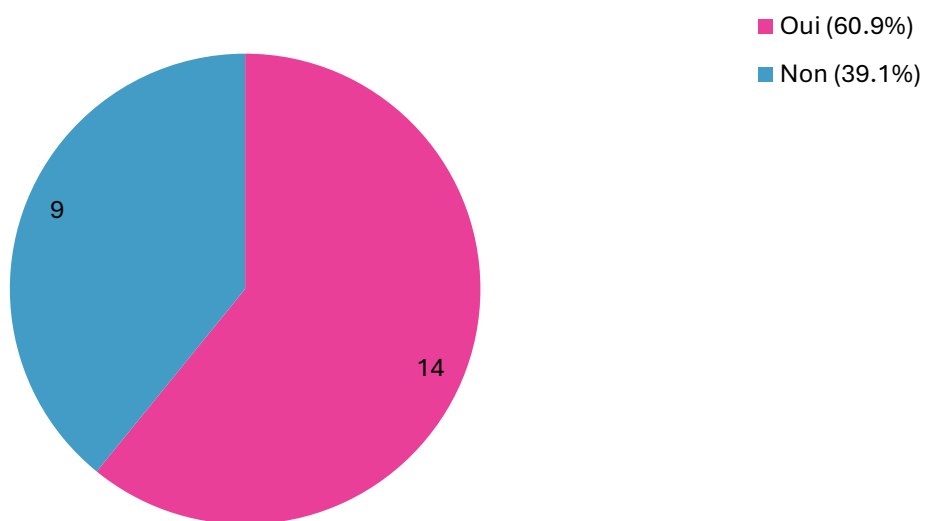
44. Arrivez-vous à vous rendre seul.e à un évènement culturel ou sportif sur l'extérieur?

23 réponses (100% des répondants)



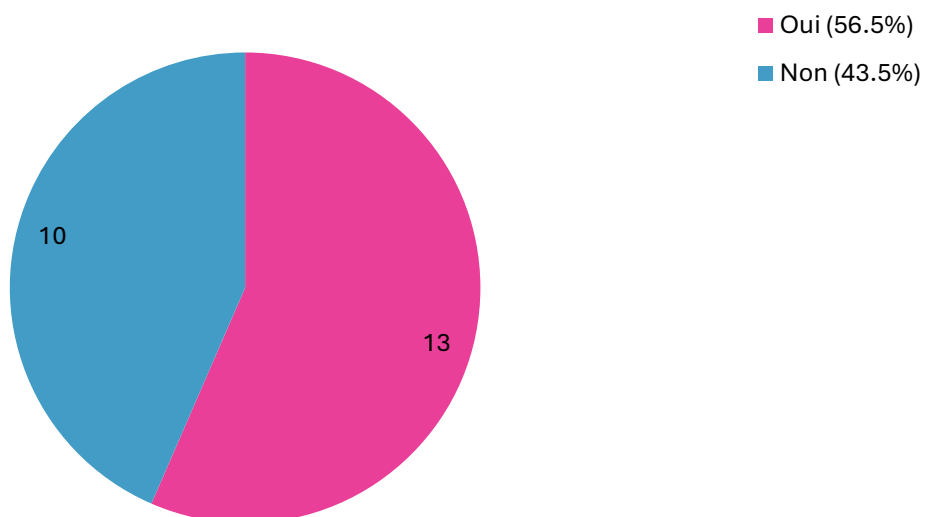
45. Arrivez-vous à vous rendre avec des amis à un évènement culturel ou sportif sur l'extérieur?

23 réponses (100% des répondants)



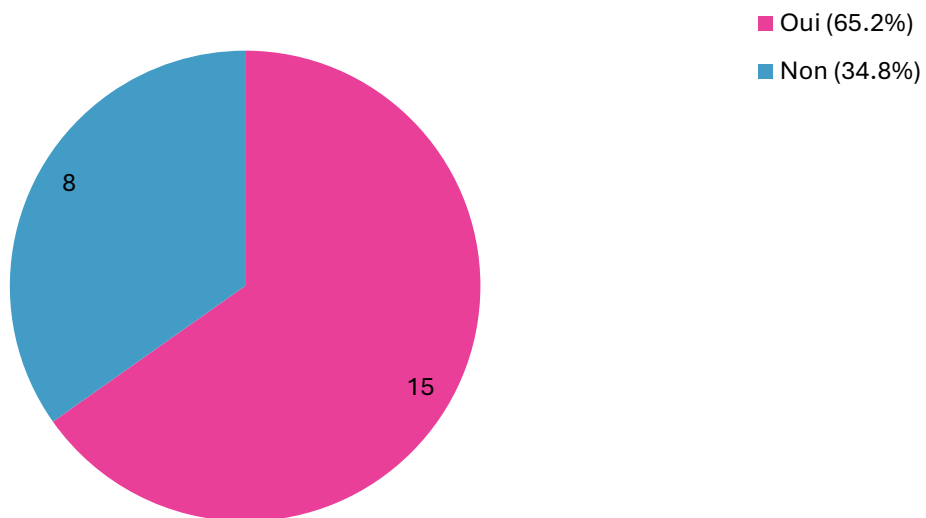
46. Connaissez-vous les associations culturelles et sportives les plus proches du quartier ou dans Saint-Etienne?

23 réponses (100% des répondants)



47. Estimez-vous que le service vous aide suffisamment pour vous rendre sur l'extérieur?

23 réponses (100% des répondants)



48. Comment pourrions-nous vous aider à vous ouvrir davantage sur l'extérieur?

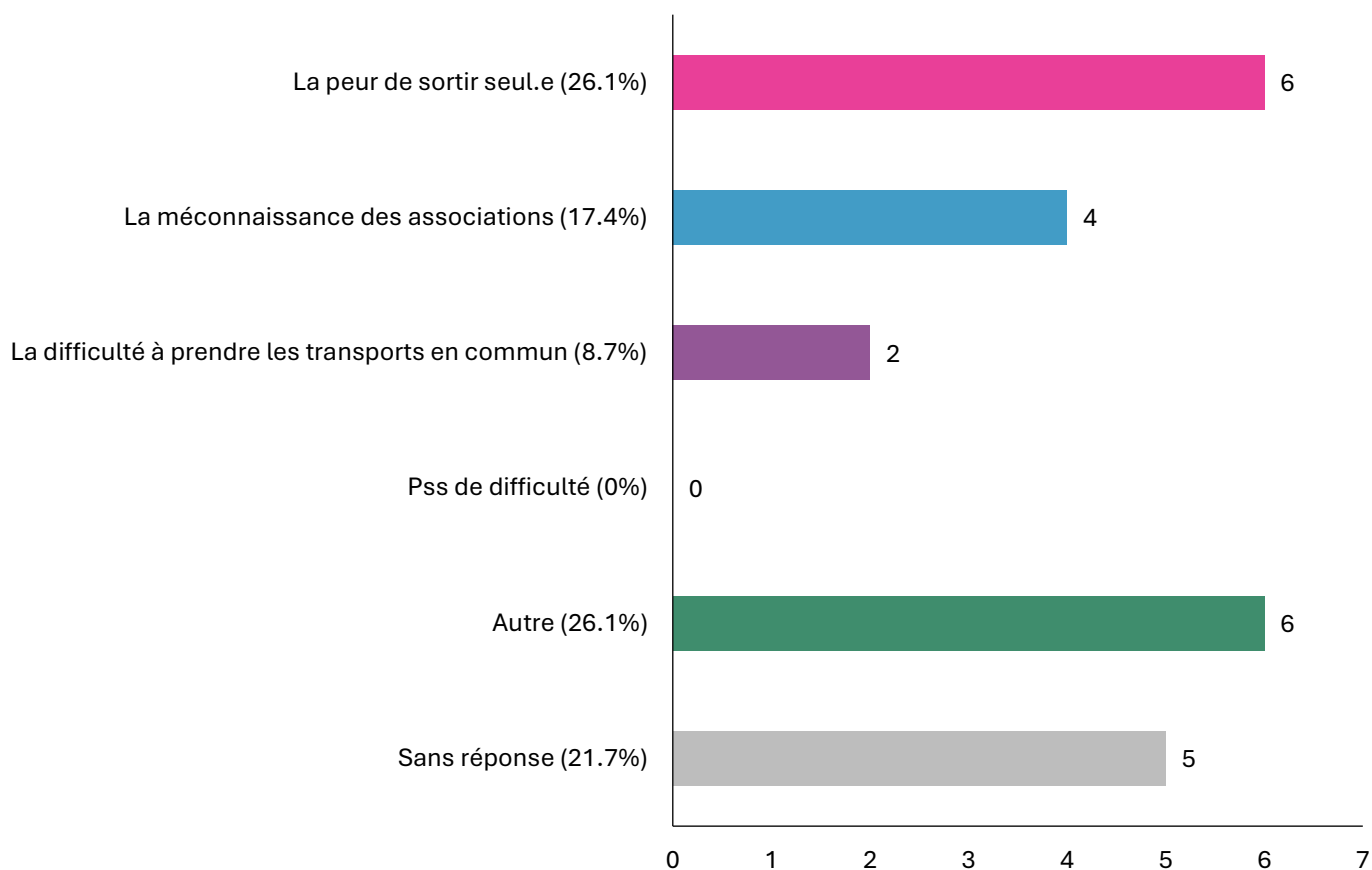
23 réponses (100% des répondants)

- RAS
- aucune réponse.
- aucune réponse

- je me débrouille tout seul.
- Organiser des sorties d'extérieures avec les hôtes d'accueil.
- Je ne sais pas pour l'instant
- Je ne sais pas pour l'instant
- Aucune réponse
- Par le bouche à oreille
- avec une présence de confiance
- je me débrouille seule
- pas de réponse
- pas de réponse
- l'accompagnement est suffisant
- faire plus de sorties
- Des sorties extérieures avec la présence des hôtes d'accueil
- aucun réponse
- Pour l'instant, on m'aide suffisamment.
- Pas de réponses
- Pas de réponse.
- Je ne veux pas d'aide.
- La personne n'a rien coché.
- Accompagnement avec un responsable RCB sur les activités en extérieur avec un point de rassemblement et partir ensemble (ex : sortie au GEM)

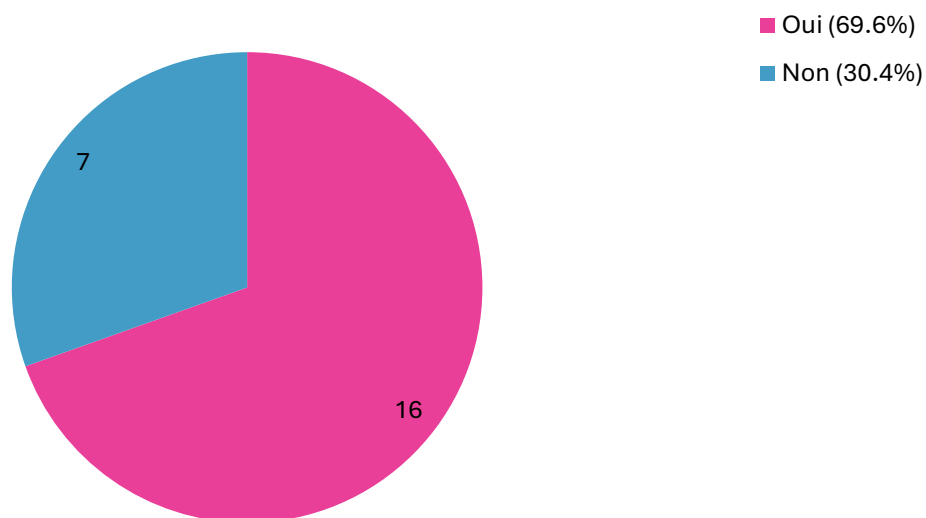
49. Quelles sont vos difficultés pour vous rendre sur l'extérieur?

16 réponses (69.57% des répondants)



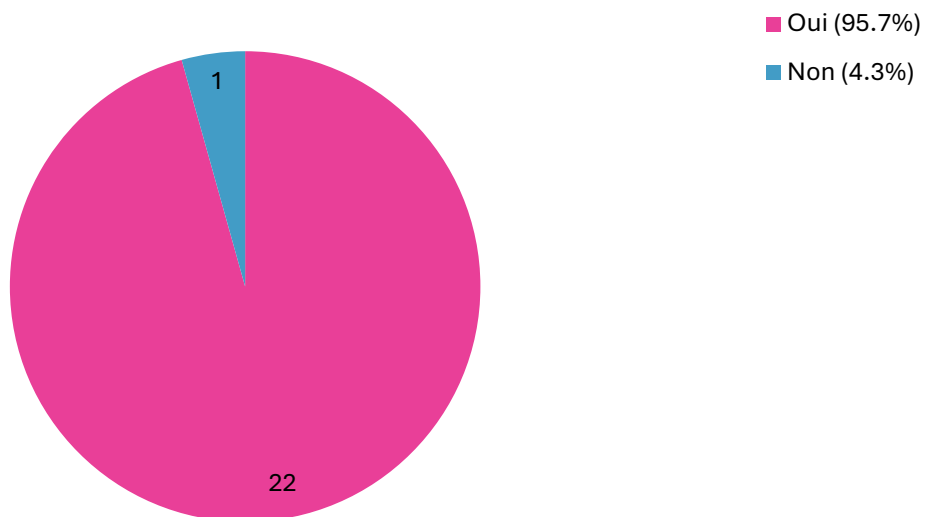
50. Arrivez-vous à prendre seul.e. vos rendez-vous médicaux? Si non, comment pourrions-nous vous aidez?

23 réponses (100% des répondants)



51. Arrivez-vous à vous rendre seul.e. à vos rendez-vous médicaux? Si non, comment pourrions-nous vous aider?

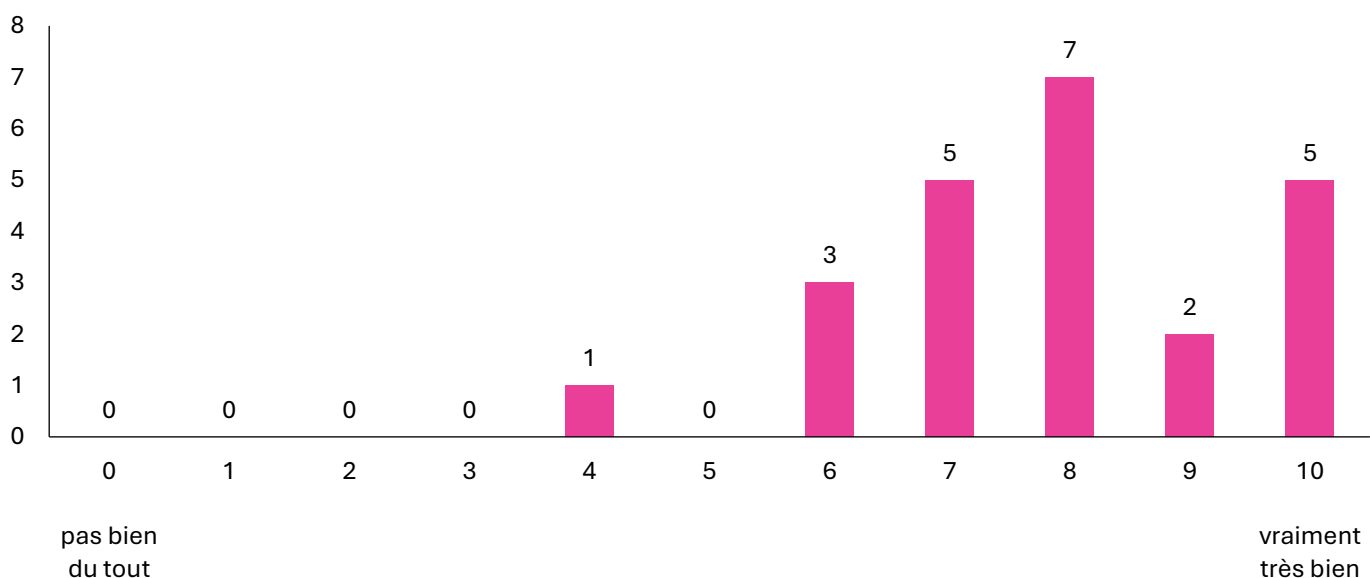
23 réponses (100% des répondants)



52. Sur une échelle de 0 à 10, comment vous sentez vous sur la Résidence Accueil?

23 réponses (100% des répondants)

Moyenne: 7.87



AUTRES REMARQUES

53. Auriez-vous des remarques à nous partager? des choses à améliorer?

23 réponses (100% des répondants)

- RAS
- rien à signaler.
- rien à signaler.
- aucune réponse.
- proposer des sorties extérieures;
- Toujours les problèmes d'intrusions
- Toujours les problèmes d'intrusions
- Apprendre à connaître les autres personnes.
- Aucune réponse
- les réunions sur des horaires matin ex 9h /10 h ou 8h30/ 9h
- Matelas trop mou et trop fin, dos cassé.
- pas de commentaire
- pas de commentaire
- sécurité, ascenseur, entretien des poubelles
- aucune réponse
- R.A.S
- Je trouve que les résidents ne communiquent pas assez ensemble.
- Pas de remarques particulières.
- Pas de réponses
- Pas de réponse.
- Aucune réponse.
- La personne n'a rien mis.
- Aucune.